



全国老龄办关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知

帮扶关爱因就地过年无法探望的老年人



为深入贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院决策部署和全国疫情防控工作电视电话会议要求，充分发挥各级老龄办的统筹协调职能，全力做好老年人冬春季疫情防控工作，现就有关工作通知如下：

进入冬季以来，境外新冠肺炎疫情持续蔓延，我国局部地区聚集性疫情和零散病例不断出现。随着春节临近，人口流动性加大，疫情扩散风险增加，疫情防控面临重大考验。

让老年人不“怕”智能！云南这样帮助他们跨越“数字鸿沟”



随着信息技术快速发展，出行、就医、购物……智能化服务已广泛应用在多个生活场景，而老年群体在运用智能技术方面存在一定困难。

对此，云南认真落实国务院关于切实解决老年人运用智能技术困难工作部署，多措并举开展“智慧助老”行动，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，融入“智慧生活”。

在昆明举行的一场“带上爸妈跨越‘数字鸿沟’”公益活动上，一群老年人正在认真学习如何用手机填写“健康码”、手机扫码乘公交地铁、预约挂号等。

养老视点	4
老龄办：帮扶关爱因就地过年无法探望的老年人	4
将积极推动养老服务发展提质增效	4
对老年人精神健康给予更多关爱	4
让社区成为老年友好型社会支点	4
半月谈：细节决定互助养老成败	5
让老年人不“怕”智能！云南这样帮助他们跨越“数字鸿沟”	5
重庆：渝中消弭“数字鸿沟”为老年人提供便利化服务	6
新疆：兵团积极解决老年人智能技术运用难题	6
热点新闻	6
老年人拥抱“数字圈”请多关照	6
这个春节，老年人“用网难”有了解决方案	6
出不了门、买不了菜，不会用智能机的老年人需要我们拉一把	7
政策法规	8
全国老龄办关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作通知	8
《关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作通知》解读	8
养老类型	8
陕西：给老人最温暖的陪伴——西安市莲湖区派瑞康八佳老年养护院工作纪实	8
一“老”一“小”的牛年新春——春节期间各地关爱空巢老人、留守儿童见闻	9
执法联动，守住养老机构“舌尖上的安全”	9
把“养老院”搬进家，让健康养老“不离家”	10
封闭管理未封闭关爱，养老院里过个喜庆幸福年	10
养老服务中心为老人打造幸福家园	11
封闭管理下，养老院的老人们还好吗？	11
养老院里的年味儿	11
养老产业	12
3亿人刚需，中国养老行业准备好了吗？	12
养老访谈	12
万峰：未来发展重点在养老、健康保险	12
智慧养老	13
智能养老落地，天津线上线下全年不“打烊”	13
养老金融	13
中行首家 5G 智慧养老特色标杆网点正式营业	13
社会保障	13
辽宁：养老保险基本实现应保尽保	13
江西：我省覆盖城乡社会保障体系基本建立基本养老、失业、工伤保险参保人数达 4091 万人次	13
国际交流	14
法媒文章：“老龄化危险”令世界头疼	14
拥抱老龄化社会，长寿的代价和我们想的不一样	14
老年说法	15
养老院接连暴雷，被非法集资陷阱捕猎的老人们陷入绝望	15
政府购买服务	15
江苏：阜宁县 2021 年政府购买居家养老服务招标公告	15
关于我们	17
联系我们	17



中国养老网

WWW.CNSF99.COM



养老行业专业社群



每日分享《养老内参》



最及时养老行业政策发布！



不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

老龄办：帮扶关爱因就地过年无法探望的老年人

据国家卫健委消息，全国老龄办近日印发《关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知》（以下简称《通知》），要求各地高度重视老年人冬春季疫情防控工作，持续做好老年人的宣传倡导工作，对高龄、独居、失能等困难老年人，包括因就地过年无法探望的老年人，提供帮扶关爱。

《通知》指出，要切实解决老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的智能技术运用困难。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行等替代措施。

开展“智慧助老”行动，建设老年友善医疗机构，帮助老年人解决运用智能技术困难。医疗机构应当提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务；完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道；简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。

对高龄、独居、失能等困难老年人，包括因就地过年无法探望的老年人，做好摸底排查和走访探视，有针对性提供帮扶关爱。做好侵害老年人权益事件的舆情监测，及时协调有关部门妥善处理侵权案件。

《通知》明确，对于需要外出看病就医的老年人，各级医疗卫生机构要在科学防控基础上，做好老年人的医疗服务，确保老年患者及时、便利就诊。对于需要居家上门服务的老年人，加强家庭医生签约服务工作，及时掌握老年人健康状况，并进行针对性指导。

在落实疫情防控措施前提下，重点对有居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人，慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者提供上门医疗服务。关心关爱老年新冠肺炎患者，做好全力救治、指导康复和心理疏导等工作。

《通知》要求养老机构 and 医养结合机构严格落实疫情防控各项措施。完善设施设备，加强人员培训，加强人员出入管理，发现机构内发热或疑似新冠肺炎患者，立即报告，并按要求做好处置工作。医养结合机构要妥善安排对内对外服务，完善门急诊预检分诊管理，有条件的可开展分时段预约诊疗和互联网诊疗咨询，严格实行分区管理，切实消除机构内交叉感染风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88606>

（来源：央广网）

将积极推动养老服务发展提质增效

随着人口老龄化日益加快，“养老服务”成为社会关注的热点。去年，卢馨等6名全国人大代表建议加强顶层设计，及早推出省、市级统一的互联网养老信息平台。记者17日从省人大常委会获悉，该建议已得到有关部门积极回应。国家卫健委在答复中透露，我国已建设全国养老服务系统，实现部省市县四级民政部门养老服务数据互联互通。下一步，将积极探索“互联网+养老服务”，推动养老服务发展提质增效。

建议：建立健康养老基础数据库

答复：部省市县养老服务数据实现互联互通

在去年的建议中，在粤全国人大代表卢馨提出，发展“互联网+医养结合”是大势所趋，但目前还面临着缺乏顶层设计、平台体系不完善、“医养结合”需求定位不清晰、政府与市场未紧密结合等问题。她建议，至少在省域范围建立统一的养老服务基础数据库。

卢馨认为，在政府的顶层规划下，民政、财政、人社等相关职能部门以及金融机构、医疗机构相互联通，做到数据的实时共享、互通互联。此外，制定统一的技术标准，方便各个平台运营主体能够借由统一的数据接口，进而链接社会基础资源。

针对该建议，国家卫健委在答复中透露，民政部、财政部联合开展全国社区和居家养老服务改革试点工作，鼓励各试点地区积极构建部门互联、上下互通的养老服务大数据平台。此外，民政部自2017年开始建设国家电子政务重大工程——金民工程，目前已建成一期工程并即将在全国应用。金民工程可实现部门间数据共享，以及民政信息化顶层设计与落地实施的分层对接。

答复中提到，依托金民工程，民政部建设了全国养老服务体系，包括养老服务机构监管、养老补贴资金管理、养老服务统计分析、养老机构内部管理等功能，实现政府对养老服务机构、从业人员、补贴资金等业务的动态监管，实现部省市县四级民政部门养老服务数据的互联互通。

此外，答复还透露，为促进养老服务行业的信息化水平和互联网运用，民政部还将建立养老服务数据开放目录，推动养老服务数据共享应用。

建议：完善“互联网+健康养老”平台体系

答复：构建多层次智慧养老服务体系

如何推动“互联网+医养结合”发展？卢馨等人大代表认为，应该涵盖“资源网平台”“医疗网平台”“组织网平台”3个层面的内容。

卢馨表示，“资源网平台”的建设离不开“医养结合”基础数据库建立，要利用大数据技术，将老年人的身体指标数据、养老服务需求数据、基础设施数据等有机组合，形成养老服务基础数据库。

“医疗网平台”属于该模式的医疗服务硬件部分，要借助智能信息化手段，如远程网络摄像头、智能手表、远程心电图监护等，增加医疗服务的人性化和即时性。“组织网平台”是连接资源网和医疗网的网络平台，要在政府主导下，根据医养对象需求，建立全天候值守的“医养结合网络服务平台”。

对此，答复透露，我国实施“互联网+养老行动”，鼓励开发多种“互联网+”应用，构建多层次智慧养老服务体系。全国养老服务体系整合全国养老服务信息资源，健全跨部门信息共享交换工作机制，形成规范、统一的养老服务信息共享标准。

在养老服务模式创新方面，答复称，工业和信息化部联合国家卫健委、民政部发布智慧健康养老产品及服务推广目录，鼓励企业加大研发力度，丰富产品市场供给。我国还完成了一批行业关键急需标准编制，推动智慧健康养老终端产品及信息服务相关重点标准立项。

围绕医养结合服务，答复表示，2020年，国家卫健委组织国家远程医疗与互联网医学中心开展老龄健康医养结合远程协同服务试点工作，为医养结合机构提供远程医疗、慢病管理、复诊送药、人员培训等服务。

国家卫健委透露，下一步，将深入推进医养结合工作，利用互联网、物联网、5G等新兴业态，支持智慧健康养老技术研发及产品服务推广，继续开展智慧健康养老应用试点示范工作，为老年人提供多层次、多样化的健康养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88589>

（来源：南方新闻网）

对老龄人精神健康给予更多关爱

政协委员、四川大学华西生物治疗国家重点实验室教授、博士生导师雷鹏将目光投向了老年人这一群体，“由于社交的缺陷，全国范围内老年人产生抑郁、认知功能损伤等情况增多，这是我们应该重视的问题。”成都市正在积极开展“幸福美好生活十大工程”，全龄友好型城市如何建设？对老年人身体及精神健康的关爱至关重要。“今年的提案是希望成都市开展对老年人痴呆、抑郁等神经精神疾病状态的筛查，”雷鹏提道，“选取具备条件的区（市）县优先开展试点工作，实现入户的社区筛查，切实体现对老龄人口的关心关怀。”

雷鹏认为，需要足够的医护人员及志愿者，并且具备相应的专业技能才能完成这一工作，“加大人才的培养力度和引进力度必不可少，以前对社区的工作人员要求相对简单，但现在要完成更加专业的工作，就一定要开展专业培训。”第三方的参与也是雷鹏考虑的重点，“对部分老年人来说，在社区进行长达几小时的筛查并不现实，也不利于长期追踪，因此需要开发一些相应的软件，借助第三方的参与建立起健康管理平台，实现更为便捷的数据化管理。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88590>

（来源：成都日报）

让社区成为老年友好型社会支点

2020年12月，国家卫生健康委员会、全国老龄工作委员会办公室发布《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提出，到2025年，在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区，到2035年底，全国城乡社区普遍达到老年友好型社区标准。《通知》还指出，社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院定期为老年人提供健康管理服务是老年友好型社区的重要内容之一。

人口老龄化是我国面临的严峻而紧迫的现实挑战。民政部预测数据显示，“十四五”期间，我国将进入中度老龄化社会，人口结构也将随之发生重大变化。2050年，60岁及以上老年人口将接近5亿，人口占比将超过三分之一。从现在到本世纪中叶，既是我国人口老龄化高速增长时期，又是建设社会主义现代化强国的关键时期。拥有健康的人民意味着拥有更强大的综合国力和可持续发展能力。建设老年友好型社会需要多措并举，积极发挥社区作用是其中重要的一环。

研究表明，提供社区健康管理服务有助于减轻老年人抑郁情绪，改善老年人自评健康与认知状况。从现实情况来看，完备的社区健康管理服务不仅可以满足老年人基本健康需求，有时甚至能够挽救生命。完备的社区健康管理服务，可以使老年人就近到所在社区的卫生服务中心（站）进行测量血压、血脂和心率等日常体检，及时发现身体不适，避免小病变大病，也可以在老年人突发心绞痛、脑梗死等疾病时，能够快速赶到进行干预，实施急救，为后续救治工作争取更多“黄金时间”。

在当下疫情防控常态化形势下，应格外关注老年人的日常防疫和相关健康需求。据媒体报道，在一些需要开展全民核酸检测的城市，许多社区街道会对辖区内行动不便、患病和卧床等特殊情况的老人进行统计，单独为他们进行上门核酸采样和居住环境消杀。此外，在一些需要封闭管理的社区中，工作人员和志愿者会通过上门送药、送物资和上门就诊等方式来解决部分老年人的实际困难……这些社区服务有力地推动了当地防疫工作顺利开展，在社区守好了疫情防控的“最后一米防线”。

完备的社区健康管理服务的意义还在于，这种服务提高了赡养老人的社会化程度，可以在一定程度上缓解年轻人赡养老人的压力，尤其减轻了“421”甚至“422”家庭结构中的独生子女赡养老人的巨大压力。2019年两会期间的社会调查显示，86.1%的受访青年担心父母的养老问题，七成以上受访青年坦言照顾老人的时间和人手不够，59.6%的受访青年担心“空巢老人”出现紧急情况得不到及时救助。而社区健康服务具有“近”“便”“快”的特点，能够在老年人日常身体检查、紧急救治等方面为年轻人减轻忧虑，减轻家庭负担。

在大数据时代，社区健康管理服务也应该搭乘技术便车，搭建相关大数据平台，创新开启“社区+健康大数据”模式，提供更好的社区健康管理服务。首先，社区可将辖区内老年人的基本情况、就医记录和治疗情况

等信息进行收集整理，生成每个人的健康档案，定期回访更新，提高健康服务的效率和针对性；同时，可以借助家用健康物联设备，远程监测老年人身体变化，发现异常后及时采取措施，将智慧养老落到实处。

除借助技术优势之外，在实际工作中，社区健康服务可重点打造城乡社区全天式照料中心，并完善健康类综合服务设施，配备血压仪、血氧仪等基础医疗设备，满足老年人基本健康需求。此外，社区健康服务机构应与医院及第三方医疗机构合作，为有需要的老年人提供上门的身体检查、打针送药等服务，包括定期组织老年人开展健康知识讲座，提高老年人健康素养，助其成为自己健康的“第一责任人”。

从本质上讲，老年人健康既是医疗问题，也是社会问题。老年群体健康与否、晚年生活幸福与否，事关整个社会和国家的发展水平和幸福指数。社区作为搭建社会健康管理服务体系的重要载体，在健全多层次社会保障体系、全面推进健康中国建设、加强和创新社会治理等方面具有关键意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88616>

(来源：新华网)

半月谈：细节决定互助养老成败

60岁“小老人”帮助80岁“老老人”的“银龄互助”，年轻人帮助老年人的“老青互助”，结对搭伙的“邻里互助”……随着我国老龄化程度持续加深，互助式养老服务，正成为传统养老模式的有益补充，被不少地方相继列入鼓励支持范围。

互助式养老是社会养老的实现方式、过渡方式，而非独立于家庭养老和社会养老之外的模式。近3年来，我国互助式养老在探索中既收获了成效，也面临公信力待提升等现实问题，需进一步动员社会参与。

一枚时间币，一场“错时空”养老

2019年，名为“时间银行”的“银龄互助”项目走进上海老人的视野。项目中明确鼓励低龄老人为高龄老人提供接送、陪伴、助餐、就医、代办等非专业性、非家政类且风险可控的养老服务。按照规则，志愿者可以将服务时长存入其“时间银行”的个人账户里，未来，志愿者可兑换相同时长的服务。

“老老人”可通过“上海养老时间银行”小程序发布需求，“小老人”接单后提供服务。2021年，“时间银行”迎来了更多“储户”。人人都会变老，做眼下的公益，为未来的自己撒下关爱的种子，未尝不是一场未雨绸缪的独特实践。“一小时的服务换一个‘时间币’，这是社会对我们付出的认可，我们未来也需要帮助，时间银行让我有更多安全感。”上海杨浦区长海路街道志愿者杨蓓芬说。

在上海虹口区凉城新村街道，一家市民驿站被欢庆气氛填得满满当当。这是街道老年人协会为辖区内所有1月份过生日的孤寡老人组织的集体庆生。孙红英是这场生日会的服务者，同时也是“时间银行”项目的志愿者。在她看来，每个“时间币”都是自己为老人服务的记忆。“时间银行”在社区营造出“好人就会有好报”的和谐氛围，使她感到过去那种和睦的邻里关系又回来了。

凉城新村街道工作人员苾梦舒介绍，项目志愿者优先考虑年龄60岁至70岁、身体健康且有服务意愿的退休人士，但项目推出后，竟也吸引了大学生、企业白领、公务员前来申请。“时间银行就像一座桥梁，串联社区已有服务的同时，还可以链接更多外部资源。”苾梦舒说。

互助养老是一种重要补充

截至2019年底，上海60岁及以上老年人口518.12万人，其中，60岁到64岁占30.2%，80岁及以上占15.8%，两者比例接近2：1。低龄老年人规模在迅速扩大，推行互助养老有着现实基础。

在试点地区，“时间币”可兑换的服务项目也已陆续推出，包括眼镜维修、衣物清洗、社区日托照护等，不同试点街道提供的可兑换服务不尽相同。

互助养老，在出生率持续走低、养儿防老等传统观念逐步消解的今天，成为养老服务的重要补充形式之一。与上海试点“时间银行”项目几乎同步，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出大力支持志愿养老服务，积极探索互助养老服务，为居家养老的老年人提供更便捷、舒适的晚年生活。

河北省邯郸市肥乡区为解决农村空巢老人养老问题，建立了互助幸福院，实现了“集体建院、集中居住、自我保障、互助服务”的低成本农村互助养老生活；浙江省杭州市下城区长庆街道在2020年试行“老青互助”养老项目，由孤寡、独居老人免费给年轻人提供居住场所，年轻人则为老人提供日常健康照看与生活协助服务等。

华东师范大学社会发展学院院长文军认为，互助式养老作为居家养老的补充，能有效缓解机构养老的压力与子女负担，并提高老人的社交意识，但这些模式基本都处于试点探索阶段。当前，社区互助组织的自身管理理念、风险保障以及服务时间交换制度设计等方面存在不足，社会互助养老氛围也不够浓厚，一些项目存在财政支持欠稳定、服务水平参差不齐、缺乏必要监督等问题，需要进一步完善机制设计。

避免一哄而上，关键在提升获得感

互助式养老关键在于要让更多人看到实际成效。志愿者的身份明确很重要，一方面需要通过他们全面、深入了解高龄老人的种种需求；另一方面，也要做好志愿服务兑换工作，不能光让志愿者付出，到了他们年老的时候，需要兑换服务却无人问津。

互助式养老不需要一哄而上、轰轰烈烈，而应在细节上下功夫，用好服务温暖老人心，以好机制兑现民生承诺。比如对老年人而言，通过移动互联网发单接单还都是新鲜事物，需要持续给予指导。一些试点地区为此采取社区工作者代为派单的方式。

身处熟人社会，有的老人对接单志愿者也有要求。人和人之间信任的建立没有那么快，许多老人更希望熟悉的人来帮助自己，这些都需要项目机制设计得更加智能化人性化。

文军认为，互助式养老要可持续发展，还需要不断优化操作标准和流程，让参与各方都有获得感、满足感，以及对未来能得到充分保障的安全感。组织和服务是互助式养老的关键环节，可以逐步探索无偿、低偿或有偿等不同形式。

展望未来，老年人养老需求更加多元，需求层次也在提升。互助式养老应形成一套低成本、覆盖广的养老服务中国模式，而非仅属于辅助、补充地位的志愿服务。除政府加大养老投入外，各地都应因地制宜，探索行政力量、社会组织专业力量及市场化力量三者有机结合的养老新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88612>

(来源：新甘肃客户端)

让老年人不“怕”智能！云南这样帮助他们跨越“数字鸿沟”

随着信息技术快速发展，出行、就医、购物……智能化服务已广泛应用在多个生活场景，而老年群体在运用智能技术方面存在一定困难。

对此，云南认真落实国务院关于切实解决老年人运用智能技术困难工作部署，多措并举开展“智慧助老”行动，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，融入“智慧生活”。

为老所想日常生活不犯难

“先打开微信，扫一扫健康码，进入小程序……”在昆明举行的一场“带上爸妈跨越‘数字鸿沟’”公益活动上，一群老年人正在认真学习如何用手机填写“健康码”、手机扫码乘公交地铁、预约挂号等。这场由省老龄办联合电视台举办的系列活动覆盖昆明10个大型社区，受到老年群体欢迎。同时，通过网络直播吸引了近80万人次收看。

疫情防控中，健康码已广泛应用于公交、商场、医院等公共场所。为帮助老年群体解决实际问题，政府、社区、养老机构、企业等多方形成合力，不断优化方式、改进细节，全方位帮助老年人提高运用智能技术水平，更好地适应“智慧生活”。

传统养老是将老年人聚到一起，为其提供专门住所和起居照护，而在昆明七彩夕阳居家养老服务中心，依托现代通讯技术和网络平台打造的“虚拟养老院”，让老年人足不出户，在家里就能享受到传统养老院里的一切服务。

“不想做饭可以到养老服务站吃，药没了、插座坏了、需要打扫了、头发长了，这些事都可以打电话请人上门，在家就能享受养老院服务，非常方便。”独居在昆明的苏老先生说。

负责养老服务中心的云南珂珂物业服务有限公司负责人介绍，企业通过网络通信平台，将老年人的生活需求和其他专业化服务有机结合，将分散居住的老年人通过注册纳入虚拟的养老院，当老人拨打专线电话提出需求，服务人员就会上门提供生活服务、健康医疗、社区配送、维修服务、紧急救助等8大智能化生活服务。近日，这个公司入选第四批全国智慧健康养老示范企业，成为云南唯一一家入选企业。

优化服务看病出门更便利

春节前夕，73岁的王大爷一大早就来省第一人民医院看病，但扫“健康码”才能通行让他犯了难。像很多老年人一样，他不会操作智能手机、打字又看不清，只能选择手写登记。正当一筹莫展时，工作人员上前询问并主动引导他到另一条通道，在读卡器上刷一下身份证就顺利通行。

“通过识别身份证将信息录入到系统中，避免了很多麻烦，效率也比原来提高了近20倍。”医院保卫科工作人员说。不仅如此，医院充分考虑到老年人就医时的诸多不便，借助信息技术，推出了很多便捷、贴心的服务措施：挂号时既可以拨打114电话预约，也可以在引导员的帮助下通过门诊自助机现场预约；就诊后还能在诊室刷卡缴费，针对60岁以上的老人，系统将对挂号费进行自动减免；80周岁以上的老人等群体可享受导医全程陪诊、免费轮椅、平车转运等服务。

“绝不能让老年人因智能手机的使用困难而挂不上号、看不成病、办不了事。”近期，省医疗保障局传来好消息，对于异地养老、突发疾病等情况需办理跨省异地就医备案时，可通过国家医保服务平台App和云南“一部手机办事通”App等线上服务渠道实现“掌上办”，全程只需要5分钟。备案成功后，便可在就医地所有异地就医联网定点医院住院并直接结算，这为跨省异地长期居住人员和跨省临时外出就医人员带来了极大便利。

如今，网约车已成为人们日常生活最便利的出行方式之一，但受不会操作智能手机等因素阻碍，很多老年人无法享受到这一便捷、舒适的出行方式。为此，禄劝、富民等地纷纷开通本地叫车服务平台，通过拨打电话或下载App，即可实现预约叫车，有效解决了老年人打车不便、打车难的问题，帮助老年人更好地享受便捷出行。

春运期间，中国铁路昆明局集团在大力推行便利智能服务的同时，通过采取支持现金支付、设立绿色通道、发放“出站通行证”、强化人工服务等举措，切实解决老年人运用智能技术出行难的问题，保障出行需求。记者了解到，为做好养老工作，省卫健委先后印发了《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》《关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知》《云南省“智慧助老”行动方案》等文件，明确提供老年人便利服务、完善“健康码”管理、开展老年友善医疗机构创建等具体工作任务及目标。

近期，省发展改革委、省卫健委等部门正牵头制定工作方案，进一步明确部门责任、统筹协调推进，切实解决老年人运用智能技术的困难。

新闻多一点

交通运输部门推出便捷举措保障老年人便利出行

今年春运期间，云南交通运输部在大力推行便利智能服务的同时，认真梳理了老年人出行的整个流程，推出老年人便捷出行相关举措，切实帮助老年人和脱网人群解决运用智能技术困难导致出行难的问题，保障老年人和脱网人群便利出行。

铁路方面

中国铁路昆明局集团通过采取支持现金支付、设立绿色通道、发放“出站通行证”、强化人工服务等举措服务老年人和脱网人群出行。

购票环节，推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，在发售（补）车票、售卖餐饮、寄存行李等场所及列车上，全部支持现金支付，备足找零现金。

在车票发售、实名制验证、进出站检票等服务环节，均提供人工售票及电话订票、人工实名制验证、人工进出站检票方式，同时提供打印纸质行程信息提示单、报销凭证等辅助方式。

在重点车站设立重点人群进站人工专用通道，有条件的车站进站验证口、安检口设立进站绿色通道，供老年人等重点旅客优先进站使用。

昆明局集团客运部门相关负责人介绍，现昆明局集团管内共设有291个客票代售点和54个高铁无轨站，覆盖全省16个州（市）125个县（市、区），进一步方便老年人和脱网人群就近购票。

与此同时，在各铁路客运车站进出口，均开设了“无健康码专用通道”，专门安排工作人员帮助老年旅客进行身份证件书面登记服务。

在各车站安排专人，对运用智能技术困难、有购票需求的老年人主动提供帮助，各售票点尽量满足老年旅客对座位、铺位的选择需求，在各车站配备提供轮椅、担架等辅助工具。

民航方面

对于出港旅客，昆明机场可提供“门到门”和“主动+预约”的一站式预约爱心出港服务。

在机场航站楼出入口的旅客扫码和纸质填报点位，均设有老年人专用纸质填报台，现场工作人员协助老年旅客完成健康码填报手续。

机场各值机岛端头的售票柜台均设有人工售票服务并提供现金交易服务。各问讯柜台、流动问讯可根据老年旅客需求提供指引、退改签、值机等爱心帮扶。

对于到港旅客，昆明机场服务包括：老年旅客自下机到行李提取由地面服务代理提供服务，均设置自动步道；提供提前电话预约爱心电瓶车运输服务，并在航班达到高峰时段，不间断巡视为有需求的老年旅客提供服务；到达出口健康码填报处设有纸质填报台并配置现场工作人员，协助老年旅客完成到港健康码填报手续。

此外，航站楼各问讯柜台、电瓶车、学雷锋服务站均配有“便民医药箱”“针线包”等便民物品。航站楼各商家均可提供现金支付，航站区管理部还对护卫卫消防部综合监察支队、安检站在疫情防控扫码各点位的广播中增加老年人填报纸质健康码相关提示内容，为老年旅客营造更便利、更温馨的出行体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88620>

（来源：云南日报）

重庆：渝中消弭“数字鸿沟”为老年人提供便利化服务

“老先生别着急，请出示您的有效身份证件……”春节前夕，70多岁的黄大爷来到渝中区行政服务中心办事，由于手机不能上网，他无法出示健康码。工作人员得知这一情况后，决定采取查验身份证+检测体温的方式对其进行核验，最终黄大爷顺利进入中心。对此，他连声称赞：“我的手机不能上网，来时还担心出示不了健康码，不让进呢。没想到还可以看身份证，真是方便。”

提升办事服务水平，老年人获得感更强

在社会服务数字化、智能化给人们带来便利的同时，老年人被智能技术所困的现象也日益突显。如何消弭“数字鸿沟”，让老年人也享有智能技术、数字化服务带来的便利？渝中区用实际行动让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

在渝中区行政服务中心，老年人服务专窗让老年人办事更加便利。目前，中心婚姻登记、税务、市场监管等窗口设置5个老年人服务专窗，优先为老年人提供办事服务，并为老年人提供一对一咨询、全程陪同引导、协助填表、指导使用智能设备、复印打印等人性化服务，提升老年人办事体验。

此外，渝中区还制定出针对老年人等特殊群体的关爱服务制度，在提供规范化、标准化服务的同时，兼顾人性化、个性化服务需求。针对行动不便的老年人，其亲属可携带委托书及相应证件，前往区行政服务中心、街道公共服务中心、社区便民服务站等地进行代办。

提升便民设施水平，老年人满意度更高

无障碍通道、无障碍卫生间、老花眼镜……目前，渝中区有电力、燃气、通信、邮政等实体办事大厅和加盟缴费门店180余个，各类门店均设置线下办事渠道，其中，部分网点还聚焦老年人服务需求，为老年人提供各类便民设施，方便老年人使用，进一步改善老年人办事体验，提升办事满意度。

针对个人参保、信息查询、医保报销、优抚金发放等高频事项，渝中区着力推进事项办理向基层下沉，老年人可就近前往街道公共服务中心、社区便民服务站或退役军人服务站办理。

下一步，渝中区将持续优化“互联网+政务服务”应用，打造“渝快办”政务服务平台老年人服务专区，承接授权代理、亲友代办等功能，让老年人办事少跑腿、零跑腿；加强基层工作人员培训，提升便利老年人办事服务水平。同时，继续以区社区教育学院、14所社区教育分院、79个社区学习中心为依托，开设智能手机学习小课堂，帮助辖区老年居民熟悉、掌握智能手机的操作，乐享智能生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88621>

（来源：视界网）

新疆：兵团积极解决老年人智能技术运用难题

记者从兵团工信局获悉，为切实解决老年人运用智能技术困难，兵团积极引导基础电信企业为老年人提供更大力度的便利服务。

据了解，目前，兵团辖区所有电信运营企业已实现老年人一键呼入客服服务，65岁以上老年人拨打三大电信运营商的客服电话，可以直接获得人工咨询服务，无需经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节；所有线下营业厅都为老年人提供爱心通道，老年人进入营业厅将有专人引导并提供“面对面”服务，无需排队等候；为65岁以上老年用户提供专属特惠套餐，降低老年人通信成本。

解决老年人运用智能技术困难、化解老年人面临的“数字鸿沟”问题，是落实积极应对人口老龄化国家战略的具体举措。据介绍，下一步，兵团工信系统将围绕政务网站适老化改造、适老产品推广应用开展工作，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88619>

（来源：兵团日报）

热点新闻

老年人拥抱“数字圈”请多关照

没有健康码乘车遇阻、现金支付遭拒……随着我国老龄人口数量的快速增长，不少老年人因不会上网、不会使用智能手机，在购物、出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，对老年群体日常生活造成不小影响。近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，引发社会对于老年群体遭遇“代际数字鸿沟”问题的高度关注。

“数字鸿沟”一词最早出现于20世纪90年代初，主要指受教育背景、生活环境或者社会经济地位不同导致不同群体在信息接收或技术应用方面存在较大差异。代际数字鸿沟作为数字鸿沟的重要分支，其产生的原因主要在于数字技术或者产品更新迭代的速度远远快于老年人智能技术学习能力和速度，即我们所说的“文化滞后”，使得父母与子女之间存在着信息接收和数字使用能力巨大差异。

然而在互联网时代，数字化教学、数字化出行、数字化支付、数字化办公甚至是数字化就医等等，数字化的触角蔓延至生活的各个角落，数字化趋势势不可挡，因此，解决代际数字鸿沟的关键在于加快老年人进步的步伐，这需要政府、社区、家庭各方的努力。比如，通过设立专门的基金补贴，增强老年人智能手机的普及水平，简化应用，设计出适合老年人特点和知识水平的数字化设备和应用，帮助老年人克服数字化设备应用恐惧，提高老年人数字应用学习和普及效率。同时，从家庭和社区入手，提高老年人群智能运用水平，发挥家庭与社区代际信息反哺能力，增强家庭与社区不同年龄人群之间智能应用知识和能力的学习与传播。

当然可以看到的是，数字化确实给我们带来了非常多的便利，比如互联网生活缴费、互联网购物、互联网理财、互联网出行，互联网事务服务大厅等等，这些数字化平台的应用帮助我们节省了鞋底成本、管理成本、兑付成本等等，这也正是数字化的初衷，更好地服务生活。

从近几年老年人智能手机普及率及使用率看，这种数字化趋势也开始向高龄人群渗透，不少老年人也开始拥抱“数字圈”，但是作为数字化“弱势群体”的现状仍然没有改变。高龄人群进入“数字圈”除了面临文化、教育等软约束，还面临着数字化设备、数字化资费等一系列硬约束，这种社会、家庭有意无意叠加的交流壁垒，是高龄人群跳过数字鸿沟的一大重要障碍。

以数字化设备为例，数字化设备费用、SIM资费、服务咨询、软件使用都是依照社会大众的收入水平、文化知识水平应运而生，而这些无疑给高龄人群设下了无形的门槛。同时即使持有设备，设备连接件的银行卡等支付工具，也会加剧高龄人群“数字化盲人”的自卑心理和畏惧心理，顿挫了他们融入“数字圈”的积极性。

那么，如何让高龄人群更好享受数字化便利，显得非常必要。比如首先设立老年人数字化设备及SIM卡专项服务柜台，减轻老年人数字化学习、设备维护、资费服务过程中的歧视是非常必要的。其次，研发老年数字设备和应用，让老年人感受到数字化过程中社会的诚意，是消除老年人数字融入恐惧，增加主动性的重要激励。最后，政府、社区尤其是家庭，是数字化能力提升的重要渠道，需要年轻人给予老年人在学习中更多的耐心，同时给予他们更多转化过渡时间及参与数字化的鼓励，避免“抨击”性的数字化教学过程。

正如米德所说：无论年轻人的生活多么的简单和遥远，升格社会没有哪一个地方是长辈知道晚辈知道的一切。年轻人在数字化信息和应用的压倒性优势，打破了原有的传统的代际关系，让高龄人群产生了不安、焦虑和不自信的情绪。作为数字化优势一方，信息反哺，我们应该在与老年人群数字成长过程中，给予老年人更多的耐心指导和成长时间，我想这是数字化时赋予“尊老爱幼”的新内涵。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88608>

（来源：光明日报）

这个春节，老年人“用网难”有了解决方案

往年临近春节，家住北京西城区的张子祥大爷和老伴都会专门跑趟银行，取一些崭新的百元大钞，好在除夕夜包红包给孙辈。今年春节，多地倡议“春节期间不串门拜年”，“云拜年”有了特别的年味，张子祥也用App给晚辈发压岁钱。

为了和年轻人一样熟练使用微信发红包，张子祥和老伴提前在社区学习了一番，还绑定了银行卡。春节期间，张子祥不仅通过网络视频与亲人们互相拜年，还在微信群抢了不少年轻人发的红包，自己也给孙辈们每人发了200元的微信红包作为压岁钱。“别看我们上了年纪，现在用微信发红包、抢红包一点也不比年轻人差。”张子祥说。

享受到数字化便利的还有64岁的李思红。她告诉记者，以前出门打车只能站在路边伸手叫车，经常干着急打不着车。“女儿教了多次打车软件的操作，但字体太小，操作步骤太多，自己根本无法熟练操作”。

随着多款常用App进行了适老化改造，春节前夕，李思红出门购置年货，打开手机微信上的打车小程序，点击“一键叫车”按钮，不到5分钟就打上了车。“这个软件字体大，操作简单方便，女儿提前帮我把我常去的地方都输入进去，点一下就行。”李思红说。

和张子祥、李思红他们一样，这个春节，许多老年人跨越了“数字鸿沟”，积极融入到数字化的生活。春运期间，不再因为无法出示健康码而不能进站；除夕当晚，以网络视频与亲人们“云拜年”；外出办事，打开

手机软件就可以一键叫车……

据了解，春节前，多个部门积极出手助老年人跨越“数字鸿沟”。交通部组织各平台公司增设方便老年人使用的“一键叫车”功能，同时指导主要平台公司为老年人提供优先派单服务。工信部启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批推动8大类115个公共服务类网站、6大类43个App进行适老化及无障碍改造，包括微信、支付宝、高德地图、叮当快药等。

电信运营商积极行动起来，春节前，中国移动在安徽、河南、湖北、四川、贵州等地组建“暖心服务队”，走村入户向老年人介绍智能终端及惠农资费政策，现场手把手教老人学习使用手机常用软件。中国电信线上服务同步开展适老化服务。互联网企业也在积极推进适老化改造，腾讯QQ多个功能实现适老化应用；“滴滴关怀版”老人打车小程序在全国上线试运行；百度大字版App通过大数据分析及对老年人需求的挖掘，不仅将页面字体放大，还将首页的新闻资讯以短视频形式呈现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88617>

(来源：央广网)

出不了门、买不了菜，不会用智能机的老年人需要我们拉一把

“我几年前买的智能手机，但平时就是打电话和刷刷抖音，其他功能都不太会用。平时买菜一般都是用现金，有时也用微信支付，但里面的钱不多，我家里人又怕我不会操作被骗。微信我操作起来很麻烦，都是我儿子和孙女一点一点教我的。”一名家住哈尔滨的七十多岁老人向《财经》记者表示。

互联网时代，数字经济蓬勃发展，疫情让“宅”经济兴起，数字经济消费需求激增，当前，数字经济已成为经济增长的新动能。随着智能手机的广泛应用，便捷智能化服务迅速兴起，给我们的生活带来了诸多便利，但老年人却在数字经济洪流中显得被动和手足无措，他们使用着老年机，不会上网，似乎成了数字经济的“边缘人”，生活中无所不在的数字技术已在老年群体面前划出一道无形的“鸿沟”。

被数字化逼迫奔跑的老年人

前段时间，“老人冒雨用现金交医保被拒”和“94岁老人被抱起做人脸识别”等事件在社会上引发热议。据湖北省武汉市某医院门诊办负责人介绍，医院每天会遇到30多位使用老人机或不用手机的老年患者，因无法出示健康码只能由医院前台护士引导，去社区开具健康证明。

《财经》记者走访一家北京医院发现，医院大厅内设置许多自助挂号机，医院咨询台工作人员告诉记者，想要挂号必须通过自助挂号机进行，核酸检测则必须通过自助机器或京医通微信公众号进行预约。记者在医院大厅内并未见到人工挂号窗口。

《财经》记者发现，自助挂号对许多老年人来说十分困难，虽然医院大厅内的自助挂号区域设置若干志愿者进行指导，但对于大排长龙、人满为患的自助挂号区来说根本不够用。许多老年人因为不熟悉机器操作，操作起来也较为缓慢，致使排队的队伍停滞不前，许多年轻人也伸出援手，帮助在自助机器前一筹莫展的老年人。

记者也观察到，许多老年人看病由自己的子女陪同，但对于失独老人或因子女工作繁忙只能孤身前来的老年人来说，无人指导与陪同，自助机器无疑加重了他们的“看病难”。

除了医院，银行也是老年人经常要去的地方。北京某银行一工作人员向《财经》记者表示，他每月都要接待大量老年人来银行办理存取款、购买理财产品和交水电费等业务。水电费一般情况下通过微信就可以缴纳，但很多老年人不会使用智能手机，所以不得不前往银行缴纳。

银行工作人员告诉记者，大堂经理首先会引导老人前往自助机器办理业务，但部分老人更愿意去柜台办理，因为自助机器操作起来较为麻烦，部分老人也不愿意学新技术和接受新鲜事物。尽管银行工作人员会向老人解释，并出具对账单和业务凭证，仍有部分老人认为自助机器办理业务出具的电子存单“不可信”。

疫情期间，银行工作人员有时也会遇到使用非智能手机的老人，他们无法出示北京健康宝，因此不得不进行人工登记，填写纸质单。

对此，中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，互联网对于老年人来说，仍然属于新现象。很多老人原本认为“我不会没关系”，之所以现在引起关注，是因为基本生活，例如出门买菜、坐公交车都受到了影响，特别是看病，这个时候就对他们产生了巨大压力。

数字经济时代老年群体举步维艰

最新《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，中国网民规模达9.4亿人，但60岁以上网民数量仅占10.3%。根据国家统计局发布的数据，2019年末全国60岁及以上的老年人口数达到2.54亿人，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。由中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》预测，到2022年左右，全国65岁以上人口将占总人口的14%，实现向老龄社会的转变。这表明，人口老龄化将是今后较长一段时期内中国的基本国情。但老人中的“网民”占比并不多。

有关调查显示，60岁以上人群中使用电子支付的仅有51%，这意味着尚有一半老年人不会使用电子支付手段，老年群体已然被狂飙突进的数字经济边缘化。

在复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远看来，由于老年人不会使用移动互联网的信息化应用，不能获得基于信息化的各种服务，因而日益被信息化社会隔离。

对于数字经济鸿沟产生的原因，中国社科院人口劳动经济研究所养老与保障研究室主任林宝认为主要存在以下四对矛盾：

一是老年人传统生活方式的“静”与信息社会生活方式的“动”之间的矛盾。在传统社会，由于生活节奏慢，整个社会生活方式处于相对静止不变的状态。而进入信息社会以来，特别是近年来随着互联网的普及，信息技术对生活方式的改造天翻地覆，老年人已经不可能像过去那样完全依赖传统生活方式获得与其他社会成员同等的社会服务。新冠肺炎疫情期间，大量信息技术被用于社会管理，更是让部分老年人难以适应。

二是老年人对新应用接受相对“慢”和信息技术应用更新“快”之间的矛盾。在老年阶段，一般人们接受新技术的意愿和能力都没有年轻时那么强，同时由于目前的老年人绝大部分在青年时期没有接触过信息产品，很多知识需要重新学习，还有些老年人对应用新技术有抵触情绪，对一些应用程序安全性存在疑问，因而导致大部分老年人对新的应用场景、新的应用程序接受较慢。

三是老年人数字产品拥有率“低”和信息技术应用门槛相对“高”之间的矛盾。老年人由于收入水平、节约习惯或是家庭资源配置等因素的影响，电脑和手机的拥有率明显低于年轻群体。同时，在使用相关应用程序和功能时往往还需要支付电信资费或其他一些费用，这实际上对老年人使用手机构成了一定的门槛，尤其对于一些收入水平较低的老年人。如果没有相应的机制提高老年人的数字产品拥有率，并相应地降低其使用负担，解决老年人数字鸿沟问题则难以奏效。

四是老年人需求的“简”与相关管理、服务供给的“繁”之间的矛盾。老年人由于生理、心理、知识水平和结构等方面的因素，一般都希望各种应用程序越简单、越直接越好，但现实中一些应用程序无论是出于管理目的还是服务目的，往往着眼于普通社会群体，没有考虑到老年人的特殊性，让老年人使用起来感觉不方便，进而导致其不敢用、不想用或是不能用。因此如何删繁就简，增加适老性是各类服务商、各类管理者必须着重考虑的问题。

迈入数字时代新征程，助老年人迈过“数字鸿沟”、越过“数字陷阱”，才能让老年人更好跟上时代、享受数字生活。因此，如何让快速增长的老年群体可以感受数字经济带来的便捷，分享社会发展的红利，破解“数字鸿沟”，已经成为我们社会日益凸显的一道难题。

新条例成效几何？

面对或将长期存在的人口老龄化国情，国家与地方在帮助老年人群体融入数字化时代上，已经开始了探索和尝试。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》提出，经过两年的努力，不断完善智能化的技术服务，进一步完善传统服务措施，逐步建立老年群体面对“数字鸿沟”的长效机制，为老年群体提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。这就要求各级政府要认真贯彻落实《实施方案》，坚持以人民为中心的发展思想，满足人民日益增长的美好生活需要，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。

12月4日，国家发展改革委、国家卫生健康委联合工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行等22个单位召开全国电视电话会议，对切实解决老年人运用智能技术困难工作做出安排部署。

对此，林宝在接受《财经》记者采访时表示，在《实施方案》中实际上已经明确了具体措施和各部门的职责分工，关键在于落实。一些部门、一些单位可能因为惰性、也可能因为机械性执行有关规定导致“一刀切”，从而与《实施方案》的要求不符。同时，《实施方案》所列举的各类情形也无法穷尽所有场景，因此实施的关键是必须建立快速的问题识别机制和未落实相关措施的追责机制，确保一旦出现不符合规定的情况能得到及时纠正。

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，《实施方案》中，其实有许多提法非常关键，对于相关服务部门去做出一个双轨制的服务，有非常好的指导意义。要坚持以人民为中心的发展思想，智能化服务要便利老年人，而不是让老年人去便利智能化，当老人遇到越来越多的智能化难题时，要思考如何让老人享受到这些服务。

社会整体联动填平数字鸿沟

2020年10月，阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》（下称“《报告》”）显示，疫情以来，中国60岁以上的银发群体加速拥抱数字生活，第三季度老年人手机月活跃度同比增速远超其他年龄组，高出整体29.7个百分点。老年群体消费金额三年复合增长率达到20.9%，疫情期间消费增速位列第二，仅次于“00后”，消费潜力不容小觑。

然而，相当比例的老年人在生活中面临“数字鸿沟”，比如在网购遇到困难时，50%的老年人会选择放弃。《报告》呼吁，日益老龄化的中国社会应建立数字适老化服务，不要让老年人在数字时代掉队。

北京市率先采取行动，北京市经信局会同市民政局、市园林绿化局、市公园管理中心、西城区开展了老年人运用智能技术便利化出行试点。试点方案针对公园、商超、医院等老年人日常出行涉及的高频场所，通过开发或升级现有智能健康宝自助登记查验系统终端，增加养老助残卡读取功能，老年人刷卡就能实现测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”。目前已在朝阳医院、北大医院、北京口腔医院、顺天府超市府右街店、万寿公园、大观园等10处公共场所试点运行。

近日，《财经》记者发现，北京大兴机场出入口设置标牌“老年人、无手机、无微信、外籍旅客等无健康码旅客可前往爱心通道寻求工作人员协助，”这是机场方面在疫情防控背景下针对老年人数字鸿沟问题做出的改变。

对于上述举措，林宝认为，这些措施无疑是解决老年人数字鸿沟问题的有益尝试，可以增强老年人的数字应用能力，为老年人提供更多可能性，值得肯定。不同具体措施在不同地区的应用条件不一定相同，但政策思路 and 导向值得借鉴和推广。

事实上，老年人数字经济鸿沟是多方面因素共同导致的结果，因此任何单一措施都不足以实现治理目标，关键在于实现国家、企业、家庭、社会的整体联动，进行综合治理。

对此，林宝也向《财经》记者提出了如下几点建议：从国家层面来说，提高老年人数字设备拥有率的关键在于改善其收入水平，使其具备相应的购买力。可支配收入的高低影响着老年人的购买力，提高老年人收入水平的关键是建立多层次老年人的收入保障机制。

在社会政策层面，要针对信息技术和数字应用的发展趋势以及老年人的学习需求，借助老年教育体系和专项培训项目，采用远程、面授等方式增强老年人的数字应用技能，消除数字应用障碍，使之能够跟上时代发展步伐，主动拥抱和融入数字社会生活。

在企业层面，在相关应用开发、推广和使用的过程中，应当深入研究老年人的需求特点和使用习惯，增强产品及其推广手段、使用方式等方面的适老性。

在家庭层面，家庭成员要加强与老年人的沟通交流，及时了解老年人在数字应用方面的障碍，在相关应用选择、使用等方面为老年人提供帮助。

就老年人自身而言，也应当保持积极心态，勇于尝试和学习与日常生活相关的各类应用，提升自身的数字应用能力，努力适应数字时代的社会生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88618>

(来源：新浪财经)

政策法规

全国老龄办关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知

全国老龄办〔2021〕2号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）：

为深入贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院决策部署和全国疫情防控工作电视电话会议要求，充分发挥各级老龄办的统筹协调职能，全力做好老年人冬春季疫情防控工作，现就有关工作通知如下：

一、高度重视老年人冬春季疫情防控工作

进入冬季以来，境外新冠肺炎疫情持续蔓延，我国局部地区聚集性疫情和零散病例不断出现。随着春节临近，人口流动性加大，疫情扩散风险增加，疫情防控面临重大考验。新冠肺炎疫情下，老年人尤其是患有基础性疾病的老年患者重症发生率和病死率相对较高。各级老龄办要充分认清当前疫情防控形势，从保护老年人的生命安全和身体健康的高度，主动作为，进一步压实“四方”责任，落实“四早”要求，精心织牢老年人疫情防控的防护网，全力巩固来之不易的防控成果。

二、持续做好老年人的宣传倡导工作

各级老龄办要运用老年人喜闻乐见、通俗易懂的宣传方式，大力宣传新冠病毒相关知识和冬春季疫情防控形势，号召老年人保持良好卫生习惯和健康生活方式，提高“人物同防”意识，避免非必要的出行，做到戴口罩、勤洗手、不聚集，进行适宜的体育锻炼，努力降低新冠肺炎感染风险。按照《关于进一步做好当前新冠肺炎疫情防控工作的通知》《关于印发冬春季农村地区新冠肺炎疫情防控工作方案的通知》及当地疫情防控要求，指导老年人及其家庭成员配合做好核酸检测、居家健康监测等疫情防控措施，配合做好重点人员摸排和网格化管理，增强出现发热、干咳、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等症状后就诊和第一时间报告意识。

三、持续做好老年人照顾和权益保障工作

落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》精神，会同协调有关单位，切实解决老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的智能技术运用困难。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。开展“智慧助老”行动，建设老年友善医疗机构，帮助老年人解决运用智能技术困难。医疗机构应当提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务；完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道；简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。会同民政等部门，指导基层对高龄、独居、失能等困难老年人，包括因就地过年无法探望的老年人，做好摸底排查和走访探视，有针对性提供帮扶关爱，做到妥善照顾、服务到位。做好侵害老年人权益事件的舆情监测，及时协调有关部门妥善处理侵权案件，切实维护老年人合法权益。

四、持续做好老年人的健康服务工作

对于需要外出看病就医的老年人，各级医疗卫生机构要在科学防控基础上，做好老年人的医疗服务，确保老年患者及时、便利就诊。对于需要居家上门服务的老年人，加强家庭医生签约服务工作，及时掌握老年人健康状况，督促慢性病患者加强血压、血糖自我监测，并进行针对性指导。在落实疫情防控措施前提下，按照国家卫生健康委、国家中医药管理局《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，重点对有居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人，慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者提供诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等上门医疗服务。关心关爱老年新冠肺炎患者，做好全力救治、指导康复和心理疏导等工作。

五、持续做好养老机构和医养结合机构疫情防控工作

养老机构和医养结合机构要严格按照《传染病防治法》等法律法规及《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》等要求，科学、规范落实疫情防控各项措施。做好日常防护和健康监测，按照当地疫情防控要求，适时开展工作人员和老年人的核酸检测等工作。完善设施设备，加强人员培训，提升机构疫情防控能力。加强人员出入管理，严格执行隔离观察措施，发现机构内发热或疑似新冠肺炎患者，应当立即报告，并按要求做好相应处置工作。医养结合机构要妥善安排对内对外服务，完善门急诊预检分诊管理，有条件的可开展分时段预约诊疗和互联网诊疗咨询，严格实行分区管理，切实消除机构内交叉感染风险。

六、加大保障和协调督促力度

各级老龄办要进一步协调督促相关部门落实落细老年人疫情防控措施，全力做好老年人疫情防控工作。及时协调保障服务老年人的医护力量和防护物资，满足疫情防控需要。对于驻点指导、值班值守的一线医务人员，按照国务院联防联控机制《关于做好新冠肺炎疫情防控一线医务人员亲属关爱服务工作的通知》要求，做好其老年亲属的健康、托养和生活服务。广泛动员涉社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作。加强对老年人疫情防控工作的指导检查，对发现的问题要及时督促整改。

全国老龄办

2021年2月4日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=88604>

(来源：卫生健康委网站)

《关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知》解读

为全力做好老年人冬春季疫情防控工作，全国老龄办印发《关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》明确了6方面要求。

一是高度重视老年人冬春季疫情防控工作。充分认清当前疫情防控形势，从保护老年人的生命安全和身体健康的高度，压实“四方”责任，落实“四早”要求，精心织牢老年人疫情防护网。

二是持续做好老年人的宣传倡导工作。大力宣传新冠病毒相关知识和冬春季疫情防控形势，号召老年人做好个人防护，保持良好卫生习惯和健康生活方式，指导老年人和家庭成员配合落实疫情防控措施，配合做好重点人员摸排和网格化管理等。

三是持续做好老年人照顾和权益保障工作。会同协调有关单位，切实解决老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的智能技术运用困难。开展“智慧助老”行动，建设老年友善医疗机构。会同民政等部门，指导基层对高龄、独居、失能等困难老年人，包括因就地过年无法探望的老年人，做好摸底排查和走访探视，有针对性地提供帮扶关爱。

四是持续做好老年人的健康服务工作。要求各级医疗卫生机构在科学防控基础上，为老年患者提供及时、便利的医疗服务。加强家庭医生签约服务和老年人居家医疗服务，及时掌握老年人健康状况，提供针对性指导。

五是持续做好养老机构和医养结合机构疫情防控工作。严格按照疫情防控相关要求，提升机构疫情防控能力，科学、规范落实疫情防控各项措施。要求医养结合机构妥善安排对内对外服务，切实消除机构内交叉感染风险。

六是加大保障和协调督促力度。协调督促相关部门落实落细老年人疫情防控措施，协调保障服务老年人的医护力量和防护物资，做好一线医务人员老年亲属的健康、托养和生活服务。动员涉社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作。加强对老年人疫情防控工作的督导检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=88604>

(来源：老龄健康司)

养老类型

陕西：给老人最温暖的陪伴——西安市莲湖区派瑞康八佳老年养护院工作纪实

实

2014年，85后小两口卢阳(女)和刘晋博从北京返乡创业，回到陕西西安老家。曾经的工作经历让他们非常看好养老服务这一领域，计划在西安开一家小小的、温馨的养老院，考察选址的时候收到了西安联智实业有限公司的合作邀请，希望在西安市莲湖区八佳花园小区打造一个“最美嵌入式养老院”。左挑右选，最终命名为“派瑞康”，意为“向每一个家庭派送祥和安康”。摩拳擦掌正准备大干一场的时候，一盆冷水迎面浇来。

部分小区业主开始了反对设立养老院的“邻避运动”，所有工作暂停。卢阳说，那会儿每天灰头土脸地到处跑，争取各方支持，还经常被业主堵门口质问，为什么要破坏小区的环境。有一次，她在和业主代表一起开协商会时，被十几个人指责，就觉得特别委屈，明明是挺好的事情，为什么就不让干。

谁也没想到，这一耽搁就是4年多，其间卢阳和刘晋博也因为迷茫退出了合作，最后还是因为心里的那份热爱，卢阳再次受聘为养护院院长，回到了梦想开始的地方。

2019年10月，在莲湖区民政局的大力支持、西关街道属地社区“两委”的积极协调以及全体员工的不努力下，在小区居民的认可中，派瑞康八佳老年养护院开业，以收住失能半失能老人为主，提供长期入住、短期

康复照护等服务;配套的派瑞康社区养老服务中心则面向周边社区居民提供日间照料、居家上门护理等服务,有助餐、助浴、助医、助行、助洁、助聊、助安、助急、助乐、助学“十助”。

养护院位于八佳花园小区里的一栋5层小楼,建筑面积2308平方米,庭院面积800平方米,1-4楼室内分别用绿、黄、紫、蓝不同颜色区分。据说这是装修改造时借鉴了荷兰养老院的经验,科学选取的色彩,能帮助长者增强记忆、降低迷失方向的困惑,还能改善心情。室内的白色树叶纹饰墙面也有调和睡眠的功效。院里提供单人间、双人间和五人间,共计24间、约66张床位。老人居室和活动空间都很开阔、光线充足,各种适老化设计强调细节,软装家具注重品质,全方位关注老人身心健康。

院里设置了医务室、康复室、书画室等,麻雀虽小五脏俱全。书画室有文房四宝、各类报纸杂志等,丰富入住老人的精神文化生活。康复室配备了训练椅、站立架、训练用阶梯、滑轮吊环训练器、平行杠等多种康复训练器械,由康复师指导、介护师陪同,有需要的老人定期到此进行康复训练活动。护理部每个月都定期为老人测量体重,坐式体重秤让老人坐着就能称体重,非常方便。

在成立之初,养护院就确定了小而精的发展路线,以“家”文化理念为主导。院里组建了专业介护服务团队、运营管理团队,积极探索建立90后专业护理人才和当地有生活及相关工作经验的70后下岗职工相结合的护理团队,护理理念推行“自立支援”,主张老人在专业护理人员帮助下尽量独立完成一些力所能及的事,从而延缓身体功能的衰退。护理服务严格遵循“生命在于运动”“用进废退”的人体运动理念,晚上和午休时间以外,护理员会陪入住老人到公共区域集中活动,每天有专人组织游戏、做功能操、做手工、看电视、唱歌、聊天等,丰富老人生活的同时,可以延缓衰老和认知症的进程。

好的服务品质自然会吸引老年人的关注,一开业就有5位老人入住,其中一对老夫妻是当初一位激烈反对设立养老院的小区业主的父母亲,当时急需入住进行术后康复照护,其间家属表示支持和满意院内的服务,如今老人已康复离院。

随着疫情防控工作的变化,2020年养护院也不断调整各类活动,开展了中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年“致敬,最可爱的人”活动和2021年元旦许愿活动,最近还成立了膳食委员会,第一个任务就是征集老人对除夕菜品的建议。养护院还策划了“迎新春,七天乐”活动,小年夜写对联剪窗花、除夕包饺子贴对联、初一早拜年套圈圈、初二唱响老歌、初三趣味小游戏、初四趣味运动会、初五汉字碰碰碰、初六欢乐手工折纸花、十五吃汤圆猜字谜等丰富多彩的活动。

用心用情的服务得到了入住老人和家属的称赞。卢阳说:“最多的时候,一个月內收到了4面锦旗。有位老人家属在上海,专门把锦旗寄过来。”院里有一对参加过抗美援朝的老夫妻,2020年11月的一天,91岁的爷爷睡着后再也没有醒来,虽说只住了20多天,但爷爷很满意,生前交代奶奶,“哪个子女家都不要去,就在这里养老。”现在,奶奶积极参加院里组织的活动,还帮助一些因脑梗后遗症语言表达不顺畅的人做康复训练。一年多的时间,养护院里先后有30多位老人入住,有的老人在这里走完人生最后一程,有的老人完成康复治疗出院,养护院的目标就是让老人过上“心之所愿,无所不成”的美好晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88585>

(来源:中国社区报)

一“老”一“小”的牛年新春——春节期间各地关爱空巢老人、留守儿童见闻

这个特殊的春节里,各地的空巢老人、留守儿童过得怎么样?记者就此展开了探访。

一“老”一“小”心中有数

“你们家现在的主要经济来源有哪些?有没有享受到相关救助政策?”春节前夕,四川省眉山市丹棱县12岁女童小霞(化名)的家中,来了几位当地民政部门的社工,详细地向小霞的外婆询问家中的情况。

此时的小霞正处于困境之中:母亲智力残疾,无抚养能力,父亲正在服刑,目前承担抚养责任的外公外婆也都身患重病,几乎丧失了监护能力。

精准摸排情况,才能有效实施帮助。

了解到小霞一家的情况后,社工们第一时间提供了500元的爱心基金以解燃眉之急。同时,眉山市儿童福利院积极对接县未成年人保护中心,将小霞纳入重点儿童关爱范围,由县未成年人保护中心定期安排社工入户走访,使小霞不仅能享受到低保政策,还能同时享受事实无人抚养儿童生活补助,基本生活得到了有效保障。

在冬日里收获温暖的不仅有小霞。为确保辖区内社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、困境儿童等度过一个温暖的春节,眉山市民政部门在精准摸排家庭困难儿童实际需求的基础上,为他们送上专属新年“大礼包”。民政工作关系民生,连着民心。在疫情防控形势严峻复杂的特殊时期,更需要特别的民政保障政策措施。

在河南省漯河市,受疫情影响,当地共有3068名老年人在春节期间独自居家过年。

为保障好老人们的基本生活,让他们度过一个暖心、安心的牛年春节,漯河市民政局组织对全市独居(留守)老年人逐人逐户开展巡访探访,并根据实际情况,提供帮扶和关爱服务。

为老人们送去节日慰问金、生活用品和口罩等防护用品,询问他们的身体和生活情况,嘱咐他们疫情期间尽量减少外出、不聚集……工作人员们无微不至的关照,让老人们深受感动。

做好摸底排查、加强分类指导帮扶、做好疫情防控工作……春节期间,各地民政部门以负责的态度和行动,兜住一“老”一“小”的生活底线,让他们感受到节日的融融暖意。

年味不“淡”亲情不“断”

“外婆,给您拜年啦!我让妈妈给您拿了您最爱吃的米糕,等过年做了核酸检测我再来看您。”

在江苏省泰州市社会福利中心,82岁的苏运梅正捧着手机,看着视频里给自己拜年的人们,脸上挂满了笑容。

按疫情防控要求,今年春节期间江苏省2300多家养老机构统一实行管理,大多数老人也选择了留下过年,家人则可以通过预约的方式凭7日内核酸检测阴性证明前来探视。

除夕前,苏运梅女儿一家如约而至,给老人带来了新年礼物、衣物和药品。老人的女儿持有核酸检测阴性证明可以进入房间探视,女婿和外孙则在外通过视频给老人“云拜年”。

虽是封闭管理,但社会福利中心里年味并未变淡。

“家属们都很配合我们的工作,这些天已经有一些家庭来预约探视了。”泰州市社会福利中心养老部主任周亮介绍,中心里目前住着160位老人,过年前,中心特意安排了理疗师、理发师等上门为老人们服务,还通过组织年夜饭、迎新年联欢会等活动丰富老人们节日期间的的生活。

“进来,快进来。”

春节前的一天,开门看到提着米面的社区工作者,65岁的老人石峰赶忙热情地将他们迎进家里。

石峰是宁夏银川市某公司的一名退休职工,由于未成家,兄弟姐妹又在外地工作,他长期处于独居状态。近些年,受脑血栓后遗症影响,老人的生活更是不便。

春节即将到来之际,石峰所居住的金阳社区居委会组织工作人员来到他家中看望,给他带来了各种生活物资,还热情地坐下来陪他聊家常,让他十分感动。

“过年期间社区每天都有人值班,有需要帮忙的您可以随时打电话。”临走前,社区工作者叮嘱老人。

金阳社区是银川市流动人口占比较高的社区之一,辖区总人口6600多人,其中流动人口达3700多人。这个特殊的春节里,社区党总支组织对辖区部分空巢老人、独居老人进行走访慰问。

“我们其实并不看重什么慰问品,最重要的是社区工作者们的关心,让我们真正感受到了温暖。”61岁的金阳花园居民陈建民是社区志愿服务队的一员,2020年,他奔走在疫情防控知识宣传的一线,而今年春节前,他自己也成了被慰问的对象。

“这一年,我付出了,也得到了。”陈建民笑着说。

志愿服务以爱“暖”冬

“王阿姨,您在家吗?”

春节前的一个下午,身穿红马甲的志愿者魏茂英在社区工作人员的带领下,敲开了厦门莲西社区老人王阿姨的家门。

陪老人聊天、打扫卫生、收拾房间……干活麻利的魏茂英不一会儿就把老人家里收拾得井井有条,她热情的态度更是让王阿姨深受感动。

“她们陪我聊天、还帮我干活,真不知道该怎么感谢她们。”王阿姨说。临走前,志愿者们还送给她一条爱心围巾,让她在温暖中开心过年。

这是厦门市德善堂社会工作服务中心和企业共同发起的“暖冬善行围愿佑你”孝老敬老公益活动的一个剪影。1月27日至29日期间,来自企业、社区和中心的志愿者们以爱心结对入户送温暖的形式,为厦门嘉莲街道10个社区的100位老人带去了新年祝福。

“希望通过这次活动,在新春佳节到来之际让辖区的老人们感受到爱心企业、爱心人士的节日关怀。”德善堂嘉莲街道老项目主管黄文芳说。

老人们其乐融融,孩子们也不孤单。

在广州市从化区,区儿童福利服务指导中心的工作人员和志愿者们给9岁的留守儿童小翔(化名)带来了新年礼物——崭新的篮球和运动服,让这个小小“球迷”心里乐开了花。

受疫情影响,小翔的父母今年春节没能回家,只有爷爷奶奶陪他过年。得知这一情况后,从化区儿童福利服务指导中心的工作人员和志愿者们在春节前敲开了小翔家的门,给他带来新年礼物的同时,还带来了一个大大的蛋糕,让孩子在欢声笑语中度过这个难忘的春节。

记者了解到,为了让孩子们过一个温暖的新春佳节,广州市民政部门已主动摸排社会散居困境儿童696人次,并在春节前夕在全市范围内对570名在册困境儿童开展入户慰问。

据广州市民政局有关负责人介绍,为加强农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作,广州市民政部门还组织开展了“温暖+1℃”计划,为困境儿童送去包括保暖外套等物品在内的“2021新春温暖包”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88591>

(来源:新华社)

执法联动,守住养老机构“舌尖上的安全”

习近平总书记指出,“确保广大人民群众‘舌尖上的安全’”。记者经过连线采访,进一步观察了解到了四川省巴中市在养老机构贯彻落实总书记重要指示精神方面的努力与成效——

“这个留样柜不合格,温度设置过低,食物取样太少……”在四川省巴中市养老机构食品安全联动执法中,执法检查人员发现一家养老机构厨房的食品留样柜竟是改装的冰箱,市场监督管理局的工作人员当场指出了问题所在,并提醒“留样柜温度要设置在0-8℃,食物取样为125克,保留时间要在48小时以上。”市民政局工作人员当即要求这家养老机构按要求进行整改。

食品安全是养老机构安全管理工作的重中之重。巴中市民政局养老服务科工作人员马扬告诉记者,为了确保养老机构食品安全和服务质量,2020年7月,市民政局与市场监督管理局达成共识,建立养老机构食品安全执法联动机制,并对65家养老机构进行联合抽查,发现并整改食品安全隐患31处,入住养老机构老人的饮食质量得到有效保障。

党政同责压实责任

养老机构食品安全关系老人身体健康和生命安全。为了守住食品安全底线,保障养老机构食品安全,巴中市构建了党委、政府负总体责任,企业负主体责任,监管部门负监管责任,相关部门负协管责任,社会各方负共治责任的食品安全“五位一体”责任体系。市民政局党组召开安全生产暨食品安全工作专题会议,强调要压实养老机构食品安全工作责任,时刻把安全生产这根弦绷得紧而又紧,同时明确要进一步督促各区县落实属地

责任、加强督查，提升养老机构食品安全工作治理水平。

巴中市民政局党组书记、局长罗鸿宾表示，提供安全、健康的饮食是养老机构应尽的责任和义务，在食品安全问题上必须执行最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责。作为行业主管部门，巴中市民政局先后对全市70多家养老机构通过发文、摸排、抽查等形式督促强化食品安全监管，养老机构的食物安全意识显著增强。

执法联动标本兼治

增强食品安全意识是为了督促工作，排除养老机构食品安全各个环节存在的隐患，抓早抓小。这就需要专业的人做专业的事。为此，巴中市民政局主动寻求专业力量参与。

“市场监督管理局是食品安全监管部门，他们专业且权威，标准也更严谨。”冯扬介绍说，市民政局和市场监督管理局协商后达成一致意见，建立执法联动工作机制，实行“线索信息互享、监管依据标准互通、执法检查互应、成效结果互认”。执法联动让养老机构食品安全工作更加有据可依。

谈及养老机构食品安全执法联动协调工作，巴中市南江社会福利院院长魏高松坦言：“市场监督管理局在执法过程中提出的意见建议让我们在食品安全方面的整改更精细，也更有针对性，比如厨房的分区分前只是生熟分开，现在还知道要设置粗加工区、精加工区、海产品区、成品区等。”他还表示，两个管理部门联合行动，执法效率明显提高，养老机构迎接检查的压力减轻了不少。

食品安全实现“云”监管

执法联动实现了养老机构食品安全监管“一加一大于二”的效果。为了巩固这一成果，同时让食品安全监管信息更加对称、透明、可追溯，巴中市民政局和市场监督管理局还一同把监管搬到了“云”上。

在巴中市居家养老服务指挥中心，屏幕上实时显示16家养老机构厨房的情况，留样柜、操作间、人员动态一目了然。养老机构食品制作、留样，食材采购、仓库管理等涉及食品安全的信息随时可查。

养老机构食品安全相关信息及时上网、实时监控，这一功能的实现得益于市民政局“智慧养老监管服务”平台与市市场监督管理局“智慧食安”平台的整合、优化。在执法联动机制的基础上，两个平台的信息实时共享，巴中市养老机构食品安全开启了“云”监管。

“民政的‘智慧养老监管服务’平台采集的是养老机构全方位信息，而我们则专注于食品安全各个细节信息的收集。”巴中市市场监督管理局餐饮服务安全监督管理科相关负责人表示，两个平台的数据共享后，双方都实现了网上监督，使监管前移。

记者了解到，截至2020年底，巴中市食品安全“云”监管已经覆盖到巴州区、恩阳区、经开区70%以上的养老机构。

落实属地政府和机构责任

民以食为天。老人吃得安全吃得健康，是养老机构服务质量提升的基本条件。在市民政局和市场监督管理局执法联动以及“云”监管的督促指导下，巴中不少养老机构正在主动加强食品安全工作，他们开始严格控制米面油等用量大的食材采购渠道，同时加强对工作人员普及学习食品安全知识。

记者了解到，包括南江社会福利院在内，巴中市有一批养老机构正在探索由所在地乡镇人民政府参与食品原料采购的监管，并对入库的商品建立完整的信息台账。魏高松表示，这样一来，采购食材质量有了保障，也强化了属地政府对养老机构的管理。

餐饮服务人员是养老机构落实食品安全工作的神经末梢。目前，巴中市各养老机构正在将《餐饮服务食品安全操作规范》《巴中市养老机构食品安全知识》作为餐饮服务人员上岗前的考核科目。冯扬告诉记者，近年来，市民政局在市县两级养老服务培训内容中专门加入食品安全课程，并对这一课程进行严格考核，考试不合格的不予结业，且不能从事与养老机构餐饮有关的工作。截至2020年底，全市已有560人次参与养老机构食品安全培训。

现在，高度重视养老机构食品安全已成为巴中市政府相关部门和养老机构的共识，切实保障养老机构食品安全已成为各方共同努力的目标。为了让更多的人参与到养老机构食品安全工作中来，巴中市专门设立了养老服务热线，向社会公开食品安全行政监管和处罚标准，并鼓励入住养老机构老人及其家属提供食品安全问题隐患线索。截至目前，共收到关于老人膳食不均衡、机构内部监督需加强等涉及食品安全的线索15条，通过挂账督办，这些问题现已全部完成整改。

从执法联动的人防到“云”监管的技防，再到压实属地政府和机构责任，巴中市养老机构食品安全监管创新体制逐步完善，红利开始显现。时下，新冠肺炎疫情呈现零星散发态势，养老机构实施封闭管理。得益于之前食品安全监管整改工作到位，巴中市养老机构物资来源渠道依然保持通畅、食材质量有保障，机构内餐饮服务人员坚持严格执行防疫要求和食品安全规范。魏高松告诉记者：“受疫情影响，院内人员实行分餐制，入住老人用餐环境干净、整洁，每餐至少两菜一汤、餐后水果均有保证，机构内老人饮食的质与量均不受影响。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88592>

(来源：中国社区报)

把“养老院”搬进家，让健康养老“不离家”

2月8日上午10时，温馨阳光托老所护理员的严进莲，准时敲开了西宁市城西区虎台办事处海晏路社区独居老人张瑞玟的家门，“张奶奶，快过年了，我来给你理理发、量一下血压、血糖……”

张奶奶今年77岁，自己独居生活，两个儿子不在身边。去年不小心把脚踝摔骨折了，社区工作人员知道后让她精心安养，并给她申请家庭养老(照护)床位。“去年11月份有专业养老机构的工作人员上门免费给我家安装了电子设备，还耐心教给我使用方法，同时温馨阳光托老所护理员还上门为我理发、测血压、血糖、和我一起聊天，她们的服务特别周到，感谢政府为我们老年人着想，也给孩子们减轻了负担……”张奶奶激动地说。

为提高老人生活质量，提升老年人的幸福感，西宁市城西区民政局开展青海省首个家庭养老(照护)床位试点工作，在5个社区铺设床位240张，共有三家养老专业服务组织做此项服务，每家服务组织下有80张床位供使用，城西区民政局负责监管。目前，西宁市城西区西关大街街道办事处、胜利路街道办事处、虎台街道办事处、古城台街道办事处、兴海路街道办事处正在试点开展建设养老床位，明年预计将覆盖城西区。

现在西宁市城西区有240位老人和张瑞玟一样，享受到了青海省首个家庭养老(照护)床位服务。西宁市城西区从2020年10月开始了家庭养老(照护)床位试点工作，主要服务对象为在社区附近居住的60岁以上四类(低保、特困、低收入家庭、重点优抚对象及计划生育特殊困难家庭)中失能和半失能老人和高龄及独居、空巢老人，为他们免费上门安装智能看护设备及适老化改造。享受家庭养老(照护)床位服务的老人，每月还可以享受到由政府买单的床位补贴180元。

记者看到，在张奶奶的床前安装了居家紧急按钮、红外探测仪、小夜灯，非常便于老人在紧急突发状况时，可以及时得到帮助。

床上的智能床带，可以实时监测老人睡觉时呼吸和心率。在入户门安装了门磁感应，在房间的不同地方安装漏水报警器及烟感器、监控器以及在卫生间安装了扶手及防滑垫，对老人的安全提供了暖心的服务。

西宁市城西区温馨阳光托老所家庭养老(照护)床位服务部主任杨永泉介绍，智能看护设备主要有智能电子终端，睡眠监测带以及报警防走失手环，还有烟感、燃气报警以及水浸传感器等等，适老化主要是给老人配备了防滑垫、洗澡凳、拐杖、扶手，还有智能药箱。所有享受家庭养老(照护)床位服务的老人子女，都可以通过手机实时监控到老人在家的画面，老人如遇问题，只要按一下随身携带的紧急呼救器，专业养老机构工作人员和老人的子女都可以第一时间收到呼救电话和短信。

城西区民政局工作人员介绍，目前符合条件的老人可到运营商或西宁市城西区民政局提出申请，在对提出申请的老人进行能力评估并签订服务协议后，家庭养老(照护)床位服务会对符合条件的老人家庭进行适老化改造和信息化建设，同时根据服务协议开展个性化服务。

张奶奶的小儿子说，“这些设备比较切合实际生活，像我们平时出个远门，老人一个人在家的时候我们可以远程监控，看看老人在做什么有没有什么事情，特别是这个监控还可以语音，跟老人随时对话。感谢政府对老年人的关心，给我们儿女帮了大忙”

城西区民政局工作人员说，因为机构养老和社会养老，毕竟不是在自己的家里，老年人还是更喜欢在原居安养，除了机构、日间照料中心以外，我们把老年人想原居安养的空白，进行了一个补充。考虑到老年人养老的需求越来越大，下一步，我们将利用综合资源，补上各方空白，搭建一个全覆盖的养老体系，让老年人根据自己的意愿有选择地去养老，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

城西区先行先试的家庭养老(照护)床位模式，把养老机构的床位搬到了老人家中让老年人在家中享受无围墙式健康养老，这一做法为全省养老工作提供了可借鉴的经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88594>

(来源：青海日报)

封闭管理未封闭关爱，养老院里过个喜庆幸福年

河南的、安徽的、江苏的，此刻都是“一家人的”。牛年新年，江苏2300多家养老机构多方保障、提前筹划、封闭管理，这个年，老人们和护理人员一起，过得热热闹闹、有滋有味、平平安安。

云端团圆实况直播，一起过个“热闹年”

位于南京市秦淮区的安康通颐养中心去年刚运营，是南京重点打造的智慧养老标准化机构。设施新、理念新，这里的60多位老人首次体验了不一样的春节。

院长李梅从腊月里就开始各种忙年，大年初一拜年，院方管理层给老人准备了60多份大礼包，给护理员包了30份红包。院里公共区域的桌子上，台子上，到处摆放着糖果、水果和糕点。

“没想到，留下来过了一个丰盛年。”护理员董隆霞说，自己是第一次不回家过年，不过院里很是热闹，除夕夜大家纷纷给家里视频拜年，祝福声此起彼伏，一起吃饺子、看春晚也很有趣。“家里打来电话，说六合街上年味浓，我也跟他们摆一摆我们养老院的年，年味一点也没减。除夕到初三都是3倍工资，大家都心满意足。”董隆霞开心地说。

李梅介绍，由于他们是一家新院，所以市区民政部门一早就来指导封闭管理的各项事宜，大家忙而不乱，有条不紊地准备起来。7天检测一次核酸，全员都打疫苗，厨房、医护物资储备充足。院里还开通了拜年视频群，向家属们直播老人们过节的实况，牢牢守住了疫情防控的防线，也联通了亲情友情。

天南海北“一家人”，一起过个“温馨年”

南京市栖霞区颐和老年康复护理中心里，100多位老人和30多位护理员选择全员留下，就地过年，这个年过得很是温馨。

96岁的崔奶奶常年卧床，来自安徽滁州的护理员蔡华田就一直守着老人。剪指甲、擦身、洗头，两年来，老人身上没有一点褥疮，家属十分感激。“我护理过时间最长的一位老人，有8年多，真是比亲人还亲啊。”蔡华田的家其实离南京不远，但过年不回家，家里人仿佛已经和她有了默契。在养老院工作10多年，蔡华田早就把这里当成第二个家，“人都是有感情的，离开了反而放心不下。”

新年里，院方给自理老人安排了丰富多彩的节目，有的老人喜欢看电影，有的老人爱运动，还有的老人爱串门聊天。“老小老小，我们都把老人当孩子，顺着点，也要管着点，虽然封闭起来了，但情绪不能抑郁，还要哄着点……”疫情常态化管理一年多，如何安抚好高龄老人，蔡华田和同事们都摸索出了一套方法。

“90后”守护“90+”，一起过个“平安年”

写福字、贴对联、挂灯笼，南京东郊钟山颐养园老年公寓里张灯结彩，红彤彤一片甚是热闹。一群朝气蓬勃的90后00后护理队伍守护着90多岁的爷爷奶奶们，让园内的过节气氛一点也不输给一家一户。除夕中午，34位老人和20位护理员团聚在一起，吃起了团圆饭。

“老人们晚上吃得少，所以团圆饭放在中午。中午这一餐大家吃得舒舒服服，晚上大家和家属视频，一起看春晚，一点不寂寞。”00后护理员都辰毕业于钟山学院护理专业，虽然家就在南京，但封闭管理，他也不能回家团聚。小伙子十分乐观地说，和“爷爷奶奶”们过一个集体年十分有意义，以后回忆起来一定很难忘。

院长蒯红兵告诉记者，园内年纪最长的老人已经93岁，护理人员90%都是90后，这一老一小搭档起来过年，确实很欢乐。年初一拜年，大家排着队贺岁，老人们都乐开了花。

园内经验最丰富的护理员当属55岁的镇江人周秀芹，封闭管理，给老人理发、纾解老人情绪、护理老人起居，周秀芹都是一把好手。“连续两年没回家过年，家里丈夫孩子孙子都能理解，特殊情况，总要有牺牲的。我们年纪大一点的留下来，稳得住。让老人们过个安心年，让养老院有个家的气氛。”周秀芹感慨地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88596>

(来源：新华日报)

养老服务中心为老人打造幸福家园

“我们养老服务中心有近130张床位，预计春节前后投入运营。住在周围的老人常常来我们这里打听消息，还没正式开业就已经有近半床位被预订出去了。”北碚区朝阳街道社区养老服务中心负责人胡文洁说。

据了解，北碚区朝阳街道社区养老服务中心将于今年春节前后投入运营，该养老服务中心是2020年度市、区两级“千百工程”示范项目，2020年民生实事票决项目。

人性化服务满足养老个性化需求

北碚区朝阳街道养老服务中心位于中山路8号，该中心一共7层楼，使用面积约5000平方米，总投资800余万元，正式投入运营后能够提供全托养老服务以及周边老年群体的社会养老服务，老人足不出户即可享受餐饮、卫生等方面的养老服务。

“我们养老服务中心不仅有餐饮以及托养等传统的养老服务功能，还有书吧、茶室、电影院等开放的活动空间，供老人休闲娱乐。”胡文洁介绍，养老服务中心根据老年人的需求，划分了适合老年人生活的功能区，包括：服务接待区、运营管理区、休闲娱乐区、文化教育区、人文关怀区、生活照料区、健康管理区、托养护理区等。其中，一、二、三楼是开放性养老活动中心，琴棋书画等陶冶情操的活动都在这里进行。

不仅如此，该中心还秉持“尊老、敬老、爱老、助老”的中华传统美德，在建设过程中坚持人性化优先。胡文洁介绍：“我们每一层楼都备有宽敞的公共会客厅，走廊及公共服务区域全部安装了高低扶手，房间及公共卫生间24小时提供热水。”

同时，为了满足老年人的不同需求，养老服务中心的房间也进行了专门设计。喜欢热闹的老人可以选择靠步行街的房间，天天看风景，喜欢安静的老人则可选择靠内侧的房间。此外，养老服务中心楼顶还打造了空中花园，供老人及其家属晒太阳、喝咖啡、品茶、聊天，在这里，老人们可以近看嘉陵江、远观缙云山，缙城的美丽景致尽收眼底。

“智慧养老”助老人安享晚年

为了提高托养老人的生活品质，让他们在这里生活得更便利、更舒心，养老服务中心在建设之初就引入了智慧养老理念，结合老人的具体需求，配备智能家居产品，打造具有科技感的老人家园。

据介绍，养老服务中心四楼至七楼是老人们的生活区。养老服务中心在部分房间配备了智能家居产品，老人只需通过语音就可以操作窗帘、电视、空调等，让最新的科技成果服务于老年人的生活起居。胡文洁介绍：“老人们可以直接用重庆方言指挥房间里的设施设备，解决老人手脚不便、视力减退等带来的困扰。”此外，咨询机器人“阳阳”会耐心地解答老人们各种问题，自动送餐机器人能自动将餐盘送到每一张餐桌……

值得一提的是，养老服务中心还搭建了信息管理系统，可以将每一位老人的基本信息、身体健康状况等录入数据监测中心，24小时监测老人的身体状况、饮食起居。通过监测数据，养老服务中心的工作人员可以针对每一位老人的情况更加科学地制定个性化养老服务方案。

胡文洁表示，在今后的运营中，我们将着力提升发展理念、转变发展方式，致力于打造集全面展示街道老龄事业成果、街道老年大学、社区新时代文明实践站、老年康养为一体的综合服务场所，让辖区老年人老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为，有一个幸福美满的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=46546>

(来源：北碚区委宣传部)

封闭管理下，养老院的老人们还好吗？

由于疫情防控，1月21日全市所有养老机构继去年年初后，第二次实行了封闭管理，暂停亲属探视的同时，一线护理人员则全部住进了养老院。由于封闭管理的要求，也为了老人的安全，我们通过养老院内工作人员的手机，记录下了这段特殊时期养老院里发生的故事——也就是这个特殊的春节。

大门紧闭，窗前拉起一米间隔线，封闭管理的养老院，门前看似冷落，门后却都是过年的喜庆。挂起红灯笼，贴上迎春福，徐汇区第三老年福利院里，年轻的00后小伙穿上牛牛服，等在电梯口，房间里好多惊喜等着大家。

团圆饭，传统的大圆桌变成了时髦的自助餐，走廊变成了新春游园会……入住老人们说：“院里面为我们动足了脑筋，为我们开心他们辛苦了啊。”

老人笑开了花儿、转起了圈儿，种种巧妙心思的背后，都是想让这些老宝贝们过得开心，当然，也是让院外的家属们安心。苏阿姨是银康老年公寓记忆家园98位患有认知症障碍老人中的一员。封闭管理前，老伴儿每天都会来陪她，现在护理员则每天都会准时打开视频让老两口“云见面”。苏阿姨的67岁生日，虽然少了老伴的陪伴，但蛋糕、蜡烛、生日歌，一样都不少。

为了更好地照顾老人们，护理员们直接住进了养老院，老人们吃饱了没？身体怎么样？心情好不好？都是护理员们最关心的事情，在杨浦福利院，护理员的床就直接搭在了老人屋子的过道上。杨浦区社会福利院护理员刘玉芳说：“在这睡方便晚上照顾好老人。”今年春节，杨浦社会福利院共有602位老人留院过年，248名工作人员全部坚守岗位。

护理员李惠说：“对于我们在外打拼的人还是比较想家的，(但是)我们感觉还是应该以大局为重。”

赖娜是一名护理员，爱人门旗春是院内的后勤人员，夫妻俩来到杨浦院已经5年多了，却从没过年团聚过，本想着今年回老家山西过年，看看年幼的儿子，但考虑到眼下院内人手紧缺，夫妻俩决定还是留下来。

赖娜、门旗春表示：“(不回家过年)可能会有点遗憾，但是我觉得在这里有更多的人需要我们，觉得被他们(老人)需要我觉得还是挺开心的。”

而徐汇第三老年福利院的护理员焦阿姨，本来今年过年回家是要热热闹闹给儿子办婚礼娶媳妇的，可思来想去还是把婚期推迟了，安心留在上海陪老人们过年。

焦阿姨说：“我们不能给国家做什么贡献，但我们也不能给国家添乱，在这里坚守自己的岗位，对老人要更加关心关爱。”

正是有着焦阿姨、赖娜这样的护理员们坚守着岗位，上海这些封闭起来的大门里才更安全，也更让人安心。为了感谢他们的理解，养老院为护理员家属们寄去了大礼包，附上感谢信的同时，还有一张张来自上海养老院里的笑脸。家属在制作的抖音短视频里说：“因为疫情的原因，我妈今年不能回家过年，非常感谢妈妈工作单位，为我们家属寄来的礼物，祝我妈新年快乐，工作顺利，身体健康，祝福福利院的爷爷奶奶们身体健康，长命百岁！”

1月21日起，全市共有700家养老院实行封闭管理，1万8千名护理员坚守岗位，放弃与家人团聚的同时，为入住的老人们提供照料和陪伴。封闭管理，隔绝病毒，却不隔绝爱，每一扇封闭大门的背后，有的是更多的真心、耐心和细心。这个春节，谢谢这份坚守，待到春暖花开，愿疫情不在，愿团圆美满。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88599>

(来源：上海市民政局网站)

养老院里的年味儿

灯笼、福字、窗花……走进辽宁省沈阳市和平区南湖街道文安路社区居家养护中心，室内暖意融融，新春气息扑面而来。

扫码、测温、消毒、登记，做完防疫流程后，记者随护理人员李冰步入养护中心二楼——这里是老人们居住、活动、理疗的主要场所。

“养护中心面积1000平方米，洗浴区、长期照料区、康复区、理发区一应俱全，离养护中心最近的小区，步行也只需十几分钟。”李冰说。

“崔奶奶，过年了，咱俩贴窗花。”李冰对一位老人说。“为了让居住在这里的老人安心过年，我们和有活动能力的老人一起装扮环境，添点年味儿。”

据介绍，养护中心有20名常住老人，年龄最大的106岁。而护理人员都是“90后”老年服务与管理专业毕业生。养护中心里，一声声“爷爷”“奶奶”回荡，十分亲热。

据文安路社区工作人员介绍，社区常住人口1.8万余人，60岁以上老人占比达19%以上。空巢老人、失能半失能老人的养老问题曾是社区工作难点。

“2016年5月，我们与社会机构共建了居家养护中心。我们提供场地、组织和通知社区居民，他们提供专业养老服务。”工作人员说。

与养老院相比，社区养护中心不仅可以提供长期居住服务，还可提供日间照料、入户照料和上门家政等服务。

“到我这个年纪，物质生活啥也不缺，就是没有伴。这群孩子不仅为我提供了养老服务，也是我的精神寄托。”78岁的刘孝云没有居住在养护中心，护理人员为她提供送饭、打扫卫生等服务。

沈阳的居家养护中心并非个案，1700公里外的陕西省西咸新区空港新城杈杨村，一个没有围墙的养老院已初具规模。

王成恩是一名退伍老兵，参加过抗美援朝。87岁的他腿脚还算硬朗，有五个女儿，平时一个人在村里居住。

杈杨村人口约2870人，60岁以上老年人约520人。2020年9月，空港新城出台《空港新城特殊群体关爱照护实施方案》（以下简称《方案》），对辖区8类特殊群体人员进行关爱照护。

“我们一个抗美援朝的老兵，前阵子骨折了，人家上门帮助洗脚、理发、打扫卫生，那战友感动得都哭了。基层人员工作很负责，扫地清洗、量体温消毒啥都干，人家也不嫌脏。过年还来帮我们贴对联，心里妥帖得很。”王成恩说。

空港新城人社政局局长赵建锋表示，《方案》出台后，对低保户家庭，低收入家庭中失能、半失能老人，按照“机构让一点、新城补一点、个人承担一点”的原则，参照特困供养人员收住价格收住。

“入住养老院的老人，除低保金外，个人仅每月承担200元左右。对于不愿意入住养老院的，新城也提供了4小时/户/月到25小时/户/月不等的免费上门居家照料服务。目前已经有600多名老人受益。”赵建锋说。

据统计，2019年底中国60岁及以上老年人口达到2.54亿，“十四五”时期中国将进入中度老龄化社会。

谈到目前中国养老行业面临的困境，陕西省西咸新区空港新城德瑞养老院院长南力群说：“目前的短板主要是人才，专业的护理员也不好找，因为待遇比较低，这需要国家加大扶持力度，高校也需要有针对性地培养人才。”

但养老行业还是得到了发展。南力群表示，这几年在运营、床位、建设等方面都有支持和补贴，大力扶持社会资本投入。

“过去民营经营很困难，现在随着老龄化社会的到来，社会层面的认识也在提高，人们观念在不断转变。这几年养老行业走上了正轨，我们感觉养老行业的春天来了。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88614>

(来源：新华社)

养老产业

3亿人刚需，中国养老行业准备好了吗？

国家发改委、民政部、国家卫健委近日发布《关于积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》提出，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区。民政部预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿。中国现有养老机构能否照顾这些老人？为什么被认为是朝阳产业的养老行业缺遭遇盈利难？记者日前走访了北京及周边多家养老机构。

疫情中，我们没一人感染

“我以前是学幼儿教育专业的。现在在养老院的生活感觉就和幼儿园大班差不多。”93岁的郑奶奶牙齿清晰，看上去比实际年龄年轻很多。她告诉《环球时报》记者，自己2017年入住北京首开寸草园养老院，这里每天会组织两次集体活动。早上9点到10点，先做回春操，然后做“开火车”等游戏。下午3点到4点，可以画画、唱歌、捏泥、打乒乓球。郑奶奶最喜欢玩“数字油画”，画了好几幅。“这里玩的游戏跟幼儿园小朋友差不多，大家在一起说说笑笑，比家里热闹”。

老伴2015年去世后，郑奶奶就搬到小儿子家。白天，儿子儿媳上班后，屋里空空荡荡的，老人出点事都没人知道。“刚开始我没想过住养老院，后来我去养老院探望一位老同事，她104岁，在那过得挺好。为了有个伴儿，我2016年就住进那家养老院。”但那里没有单间，郑奶奶换了几个室友，始终因为生活习惯不同休息不好。2017年，首开寸草园养老院开业，她发现这里环境很好，还有单间。虽然价格比之前的养老院贵了近一倍，每月1万多元，但她还是决定搬过来。

没有疫情时，儿子儿媳每个礼拜来接郑奶奶一次，回家住几天。“我在这里住习惯了，都不愿意回家住。儿子把家里的大床让给我，可我想找个扶手都没有。这里的床都有扶手挡着，翻身都掉不下来。还有，在家里，总不好意思让儿媳给我倒洗脚水吧。”疫情后，郑奶奶没跨出过养老院的大门，“外面的人不能进来，里面的人不能出去。我们就像进了保险柜，没有一个人感染”。

郑奶奶告诉记者，她们姐妹三人分别住在不同的养老机构。大妹妹住的是公立福利院，便宜、房子大，但没什么护理服务，也很少组织活动。小妹妹夫妇住在河北一家养老院，房子挺好，就是太远。“我儿媳说，住养老院一定要选近的，他们来看我开车10分钟就到了”。

“我戴的这个东西，是呼叫器，这里每个老人都有。有事一按它，服务人员马上就过来。”与郑奶奶同龄的樊爷爷在2019年老伴去世后入住首开寸草。他指着脖子上戴的呼叫器对《环球时报》记者说，院方要求，老人晚上起夜必须呼叫服务员，以防老人睡得迷糊摔倒。“晚上每层楼都有人值班。服务员过来会给你开灯，上完厕所后帮你盖好被子。失智的老人会戴个手环，只要一走出这个楼，对口服务员就能马上响应”。

据北京首开寸草园养老服务有限公司副总经理常宏玲介绍，该院只有50张床位，入住率80%左右就可以实现收支平衡。目前该院已住满。有个别老人退院，马上就会有排队的人住进来。这种入住率和盈利水平较好的养老院在北京并不算多。“现在在北京养老院的床位空置率在50%以上。有些远郊区项目体量较大，入住周期较慢。一些服务、环境较差的机构，入住也比较慢。”常宏玲表示，目前中国的养老机构基本上30%属于微利经营，30%收支持平，30%亏损。为什么被普遍认为是朝阳产业的养老产业会出现这样的盈利反差？“最主要的原因是，中国老年群体未富先老，很多老年人的支付能力不够。同时，养老机构的经营成本又降不下来，就形成了矛盾。”常宏玲说，养老机构有两块经营成本较高，一是人力成本，一是租金成本。有些重资产机构的物业是自己买的。只有真正把土地问题解决了，才能做到普惠养老。“最大挑战还是人才。中国养老产业高中低人才梯队都是缺失的。这并不是说护理工作的劳动强度有多大，而是如果整天面对失智老人，心理压力会比较”。

常宏玲认为，中国的养老产业还处于起步阶段，没有实现规模化。老年人的文化、教育、健康、旅游、日用品、保健品、金融等产品还不完善，未来有很大发展空间。“中国有特别庞大的老年人群基数，很多配套产业都将随着老龄化的速度得以快速发展”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88600>

(来源：人民网)

养老访谈

万峰：未来发展重点在养老、健康保险

今天的寿险业正面临着前所未有的挑战和机遇，转型升级迫在眉睫。那么，新的一年，寿险业将如何发展？新春到来之际，我们采访了几位保险家，且听他们畅谈对于寿险业发展的思考。本次采访对象是曾经先后掌舵中国人寿保险股份有限公司、新华保险、鼎诚人寿的保险业资深人士万峰。

万峰：未来，寿险业发展的新定位、方向、任务

您认为，我国未来寿险业的发展趋势是什么？

万峰：从2020年出台的一系列政策文件中，我们看到行业发展的顶层设计已经完成，我国寿险业的发展定位、方向、任务已经确立。未来5-10年行业发展重点在养老保险和健康保险。

2020年初，银保监会发布《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》，明确了各种金融机构的发展方向。其中保险机构的发展定位和发展方向是“强化保险机构风险保障功能”。保险机构要回归风险保障本源，发挥经济“减震器”和社会“稳定器”作用，更好地为经济社会发展提供风险保障和长期稳定资金。明确了保险公司的任务是：“加强养老保险第三支柱建设，鼓励保险机构发展满足消费者终身、长期领取需求的多样化养老保险产品，支持银行、信托等开发养老型储蓄和理财产品。鼓励保险机构提供包括医疗、疾病、康复、照护、生育等，覆盖群众生命周期、满足不同收入群体需要的健康保险产品。支持银行保险机构针对家政、托幼、教育、文化、旅游、体育等领域消费需求，开发专属信贷和保险产品。加快发展医疗卫生、安全生产、食品安全等领域责任保险。推动车险综合改革，完善车险条款和费率形成机制。”

2020年12月，国务院常务会议明确提出：要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。一是加快发展商业健康保险。二是按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保险第三支柱加快建设。三是提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。这些都明确了我国保险业在新时期发展的新定位、新方向和新任务，使保险机构回归保险本源、发挥保险保障作用实现了“落地”。

从国家层面看，随着社会保障制度的改革，商业人身保险要逐步发挥支柱的作用。从制度层面看，商业养老保险纳入第三支柱建设，会有相关的制度、政策出台。从行业层面看，强化保险保障功能成为必然的趋势。从产品层面看，养老保险、健康保险（疾病、医疗）、普通寿险将成为主流产品。从政策层面看，扩大税优健康保险产品范围，完善个人所得税递延型商业养老保险政策会进一步推出。从空间层面看，力争到2025年，健康险市场规模超过2万亿元；为商业养老保险参保人积累6万亿元养老保险责任准备金。

未来行业的变化

在这样大的趋势下，您预计未来行业会出现哪些变化？

万峰：我认为，明确了商业养老保险要纳入养老保险第三支柱加快建设，意味着商业养老保险的发展会得到国家的支持，短期内会出台一系列相关的政策促进商业养老保险快速发展。监管部门将出台政策规范养老保险市场。目前市场上一些“噱头”养老保险产品将“下架”。行业养老保险市场要重新“洗牌”。

此外，年金保险将成为未来第三支柱养老保险的主流产品，因为它不仅满足国家养老保障体系建设需要，而且能够有效促进“专业养老产品”大力发展。

“专业养老产品”将明确成为养老保险的新业务领域，预计会出台相关的政策驱动养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险等“专业养老产品”业务的发展。

银保监会主席郭树清2020年10月在金融街论坛年会上介绍，“当前我国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于一年期限。可转换为终身养老财务资源的金融资产，规模十分庞大，优势非常明显。”

这些银行存款如果能转换10%，就是9万亿元。转化不需要投入，只需要政策。

几点建议

在这样的趋势下，您对寿险公司提出哪些建议？

万峰：首先是统一对未来行业发展趋势的认识。

第一是统一对行业发展趋势的认识。要认识到行业发展的新定位、新方向、新任务已经确立，保险回归本源，强化保障功能已经落到实处。

第二要统一对“养老金融”的认识。“养老金融”对整个行业都是新的，大家基本站在同一起跑线上。认识领先、准备领先就能占领先机。

第三要统一对未来主流产品的认识。未来行业的主流产品在养老险、健康险和普通寿险领域，而且是巨大的业务市场。

第四要抓好销售支持系统建设。根据“养老金融”发展需要，建设销售支持、管理系统。

第五要抓好教育培训工作。强化、完善商业养老保险产品教育培训，并以此为基础准备“养老金融”产品教育培训相关工作。要注重养老保险、健康保险产品销售技能的培训。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=88601>

(来源：中国银行保险报)

智慧养老

智能养老落地，天津线上线下全年不“打烊”

每天，天津市河西区5000多位独居老人，都能接到京东科技集团智能外呼系统“京小昂”从河西区居家养老服务中心打来的询问电话。“她”提醒老人注意天气变化，保暖防寒……

线上+线下，建立立体“三维防护”

京东科技集团通过拟人化的TTS（语音合成）技术，由机器生成女生音色，3小时内，智能外呼便可完成对5000位老人的沟通询问，沟通时长在1分钟左右。传统模式下，完成这一工作量，需要1个社区工作人员，连续拨打10个工作日。

据悉，天津河西区采用“平台智能调度+线上智能呼叫+线下网格员志愿者探访”的三维防护系统。线上+线下的立体“三维防护”让河西区居家养老服务更加“数字化”。为了保障老人安全，河西区为600多名经济困难的独居老年人免费安装三维防护系统，开展7×24小时的应急帮扶。

“一库一网一平台”，建立智能养老防护体系

天津河西区携手京东科技开展“一库一网一平台”建设，搭建老年人口数据库、养老服务网和智慧养老服务平台，让科技走进居家养老。双方围绕老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4大类21项数据维度，开展全区20余万老年人大普查，搭建起老年人口数据库。

河西区有20余个养老服务中心，基于养老数据的打通，未来可规划落成40多个中心，形成养老服务“线上+线下”网络化共创。此外，智慧养老服务平台，实现了管理、运营、结算不同模块的有序运行。目前，智慧养老服务平台，已实现区、街、社区三级管理。

河西区“一号工程”，政企合作共同搭建智能养老平台

作为河西区“一号工程”，居家养老服务被写入2021年天津市政府工作报告，报告明确提出：“推广河西区居家养老服务改革试点经验”。京东科技集团负责人表示，京东科技与河西区共同搭建的智能养老平台，成为“三维防护”的指挥中枢，既贴合老人的实际需求，也给智能养老工作提供了思路。天津市河西区的智能养老应用，给当下的城市数智化治理、智能城市建设提供示范样本，也让居民体验到智慧养老的数字化和智能化的便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88587>

（来源：天津日报）

养老金融

中行首家5G智慧养老特色标杆网点正式营业

近日，中国银行首家5G智慧养老特色标杆网点在上海浦东周家渡支行正式挂牌营业。

这是中行全国第六家养老特色标杆网点。借助中行与联通公司合作运营的“银行网点5G数字化服务应用”，依托中行手机银行，这家网点引入线上中银老年大学课程、云咨询顾问系统等服务，围绕老年人“医、食、住、行、娱、情、学”等全方位需求，实现“线上+线下”“金融+非金融”的充分融合，向老年客户提供更有温度的贴心服务，助力构建全方位社区养老生态圈。

据悉，三年内，中行还将在全国打造500家养老特色网点，通过搭建“金融+场景”生态，化解老年人面临的数字鸿沟，推动银行网点深度融入社区，为老年客群提供更加便利的专属服务渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88586>

（来源：金融时报）

社会保障

辽宁：养老保险基本实现应保尽保

2月10日，记者从省人力资源和社会保障厅获悉，截至去年底，全省企业养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别为1832.8万人、216.3万人、1058.4万人、677万人、807.1万人，养老保险参保人数共计3107.5万人，基本实现应保尽保。

2020年，我省着力推动企业养老保险省级统筹，出台省级统筹方案，制发统一养老保险政策的若干意见、征收统收统支管理办法、统一的经办规程，开发集中统一的信息系统，基本实现了全省政策、收支、预算、责任分担、信息系统、经办服务、激励约束“七个统一”。2020年7月1日正式启动实施基金省级统收统支，目前企业养老保险省级统筹运行平稳。

进一步增强制度抵御风险能力的同时，我省全力防范化解养老金支付风险，织密扎牢养老保险“安全网”。完善落实基金缺口省市分担机制，强化扩面征缴，科学筹集调度资金，严格基金支出管理，加强对重点地区保发放情况的调度监测，积极争取国家支持。2020年，中央安排我省养老保险补助617.5亿元、中央调剂金555.6亿元、阶段性减免社保费专项补助356亿元，确保了养老金按时足额发放。在此基础上，我省进一步深化机关事业单位养老保险制度改革，18.2万名符合计发条件的退休人员已按新办法计发养老金，建立职业年金归集账户107个，累计投入运营资金296.7亿元。

2020年，我省加大失业保险保障力度，兜牢民生底线。全面实现失业保险市级统筹，扩大失业保险保障范围，延长大龄失业人员领金期限，落实失业补助金政策，推进失业保险“畅通领、安全办”。截至去年底，我省共为33.5万人发放失业保险金、代缴基本医疗保险和价格临时补贴等各类保险待遇42.3亿元，为82.3万人发放失业补助金23.3亿元，政策受益率全国第一。

今年，我省将继续完善城乡社会保障体系，把防范和化解养老金支付风险摆在突出位置，坚决确保养老金按时足额发放。推进失业保险基金省级统筹和参保扩面工作，落实失业保险援企稳岗和扩大失业保险保障范围政策，继续执行阶段性降低失业保险费率政策，兜底保障失业人员基本生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88588>

（来源：辽宁日报）

江西：我省覆盖城乡社会保障体系基本建立基本养老、失业、工伤保险参保人数达4091万人次

2月5日，记者从省人社厅获悉，我省覆盖城乡的社会保障体系基本建立，社会保险统筹层次和待遇水平不断提高。截至2020年末，全省基本养老、失业、工伤保险参保人数达4091万人次，连续第16年提高企业退休人员基本养老金水平。

我省坚持深化以养老保险为重点的社会保险制度改革，全面实施企业职工基本养老保险基金省级统收统支，出台员额法官、检察官和公务员职级并行养老保险贯彻意见；全面打破企业工伤保险封闭运行，工伤保险实行省级统筹；企业社保费全面划转税务征缴。覆盖范围持续扩大，继续实施全民参保计划，截至2020年12月底，全省企业养老和工伤保险参保人数较2019年底分别增加52.78万人、18.55万人；建立“补助+代缴”双线保障模式，退捕渔民参加养老保险6.3万人，参保率达100%，为2.66万名重点水域符合条件渔民落实政府补助参加养老保险；“助保贷款”实施范围进一步扩大。待遇水平持续提高，连续第5年统一安排、同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，实现企业与机关事业单位调整办法和调整标准完全统一；城乡居民基本养老保险基础养老金水平提高到月人均110元；连续第16年提高因工致残人员伤残津贴等定期待遇。

去年我省通过“减免缓降”多措并举，累计减轻企业养老、失业和工伤保险三项社保缴费负担256.22亿元，其中企业养老保险227.71亿元、工伤保险10.34亿元、失业保险18.17亿元，为企业纾困解难、促进经济恢复增长发挥了重要作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88584>

（来源：江西日报）

国际交流

法媒文章：“老龄化危险”令世界头疼

法国《回声报》网站2月10日发表题为《让世界大国们头疼的“老龄化危险”》的文章，文章认为，老龄化的后果不仅仅是经济层面，也可能是政治层面和社会层面的。全文摘编如下：

在这个国家，每个自动柜员机都配备一个手杖架，最新款汽车方向盘上装有心脏停止传感器，每年销售的失禁防护用品比婴儿尿布还多。想象一下，数百所学校被出售，这所学校改造成了水族馆，那所学校变身成了咖啡馆与餐馆。

这是科幻小说？不，这就是今天的日本，世界上人口老龄化时间最长、最严重的国家之一。这也是欧洲、东南亚以及中国和巴西可能面临的未来。后两个国家在全球国家人口排行榜上分别排在第一位和第六位。这些国家与地区的共同之处在于，婴儿潮一代的老年人越来越多，预期寿命也在增长，而且几代人以来，平均每名女性的生育率都低于两个孩子——这正是人口统计学家们所说的人口老龄化特征。

由于世界从未经历过这种趋势，各国机构和相关国家自然感到害怕。“制造婴儿”成为世界上大国领导人的老生常谈，包括严格说来并不真正算老龄化国家的俄罗斯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=88582> (来源：潇湘晨报)

拥抱老龄化社会，长寿的代价和我们想的不一样

年过85岁，生活会变成什么样？

2015年，57岁的纽约时报资深记者约翰·利兰（JohnLeland）开始做一个“年过85岁”的系列报道，在一年多时间里追踪采访六位“极度衰老”的老人。那一年，住在纽约的85岁以上的老人数量在五年内激增30%。从全美范围来看，85岁也是美国最迅速增长的年龄段。

他先入为主地预想，人一旦活到85岁，不过就是一天天地衰退，逐渐丧失视力、行动能力、尊严、目标，乃至丧失配偶、子女和朋友。85岁意味着长寿，也意味着人生价值的丢失，每天面对的不过是各种疾病和疼痛，或快或慢地走向死亡。

越是高龄长寿者，越是在社会上难觅踪迹，他们不是住在养老院，就是寂寞独居。在寻找合适的采访对象时，他想，每个老人应该都隐藏着一个抑郁、悲伤、感人的故事素材。

但事实却是颠覆性的。经过漫长深入的一年采访，约翰·利兰发现，高龄老人身上并没有呈现出悲惨和艰难，相反，他们应对了人生漫长岁月，变得坚韧而乐观。他追踪访问的六位老人，年龄从85岁到92岁不等，有二战老兵、华裔移民，也有电影人，他们有的仍在工作，有的在90岁高龄找到真爱，有的病痛缠身仍积极向上。

早在上世纪40年代，美国就逐步迈入老龄化社会。未来三十年，中国将成为全球最严重的老龄化社会。据世卫组织预测，2033年前后，中国60岁以上的老龄人口将翻番到4亿，2050年中国将有接近5亿老年人，35%的人口超过60岁。

当全球迈入长寿时代，变老究竟意味着什么，人们会为长寿付出什么代价？这是约翰·利兰在其著作《长寿的代价》里所要展现的。

约翰·利兰以他的笔触书写了每一位老人的孤独、独居困境、老后的艰难、医疗的局限，也写出不同职业身份背景的老人，如何让85岁以后的人生过得快乐而有尊严。

“如果你想要快乐，那就学会像老人一样思考。”在接受第一财经专访时，约翰·利兰说，年轻人总会认为自己不会死，变老是发生在别人身上的事。但衰老是每个人都要面对的，从这些老人的身上，他得到的智慧是，承认衰老和死亡是生活的一部分。这也是《长寿的代价》这本书所要阐释的核心。

他会感谢又活了一天

“我的目标是活着，快乐、享受生活、聊天，和朋友一起玩个痛快，星期天去教堂。”88岁的非洲裔退伍军人弗雷德跟约翰·利兰说这些话时，跟一个年轻男孩的口吻并无二致。

但实际上，这是一个饱受病痛和贫穷折磨的老人。他刚动了脚趾手术，剧痛难忍，需要依靠助行器行走，洗澡需要人监护，女儿生命垂危无法来探望他。因为经济原因，他在养老院接受了三个月康复照料后就被赶出来，独居在公寓里，无法走下37级台阶。

无论从哪一方面来看，弗雷德都是一个孤立无助、饱受贫穷之苦的高龄老人。但约翰·利兰发现，他很乐观，从不为明天担心，“他会感谢又活了一天，感谢有人到访，感谢一顿热饭，感谢他无法外出享受的晴朗下午，弗雷德几乎比我认识的所有人都更活在当下，为他还能享受的乐趣而心存感激。”

“他通过感恩获得正面情绪，从而让自己有快乐活下去的力量。”约翰·利兰说，弗雷德从不想表现得像一个老人，他从不会跟其他人围坐在一起讨论疾病或腰酸背痛，而是热衷谈论电影、歌曲或橄榄球赛。

弗雷德常说，一切困难都是暂时的，这也影响和改变着约翰·利兰的心态，“我开始试着以他为榜样，不再为自己的不满而焦虑不安，而是有意识地对被我视为理所当然的东西表示感激。”

当年，约翰·利兰在照顾86岁的母亲。她的处境远比弗雷德要幸福，有理想的住处，钱也够花，但母亲总觉得，自从丈夫去世，自己活着就没了意义。约翰·利兰也不知该如何施以援手。

弗雷德的生活智慧给了他很大启发——不因自己的难处而去责怪别人，不用困难定义自己的生活，只想明天而不想更远。

他们站在了人生的制高点

约翰·利兰总会问老人一个问题，你的人生中有什么遗憾？90岁的华裔老人黄萍曾经历过丧子之痛，却在回答这个问题时摇摇头，“你回不去了，过去的事，就让它过去吧。”

做采访报道时，约翰·利兰正处于人生低谷期。持续了30年的婚姻土崩瓦解，对工作的担忧、对金钱的困扰、时间的冲突、日常的压力，都让他夜不能寐。但从老人的身上，他看到一种意想不到的轻盈和自由。

年过85岁，很多人都会认知能力下降、甚至丧失部分记忆。约翰·利兰发现，这并不全是消极的，老人们甚至可以“学习如何以记忆力减退为优势”。有研究发现，老年人比年轻人更善于记住快乐的信息，尤其童年的快乐越来越清晰。

对高龄老人来说，未来是不存在的，换句话说，未来确切会发生的一件事，就是死亡。年轻人每天肩负着未来负重前行，而老人则可以在生命的尾声毫无负担、无牵无挂地旅行。

上世纪80年代，瑞典社会学家拉尔斯就发现，尽管老人们失去了很多，但他们依然对生活心满意足。很多独居老人并不哀叹于自己的孤单，相反珍惜独处的时间。拉尔斯认为，85岁以上的老人并不是身处衰退期，相反，他们站在了人生的制高点，超越了物质忧虑，转而集中于真正有价值的东西。

“幸福与否，是一个人的选择，也是一堂持久的课程。”约翰·利兰说，他从这些老人身上获得了非凡的智慧，也得到了不同寻常的答案。

“老人把死亡视为生命的朋友，而不是敌人，他们比年轻人更清楚生命有限，因此格外珍惜。”约翰·利兰说。他采访的老人中，91岁的海伦·摩西依然能在养老院邂逅她的真爱，不顾儿女反对，想要结婚；92岁的电影人兼作家乔纳斯·梅卡斯依然有着30岁年轻人的充沛精力和急躁脾气，在同时制作电影、编写回忆录、为非营利组织募款、运营自己的网站，“他根本没有减速，而是在加速，因为他可以专注实施自己的计划了。”

让利兰意外的是，乔纳斯·梅卡斯虽然忙碌，却从未谈过自己的职业成就，这也是所有老人的共同点。人的一生中，投入了大量时间在工作上，沉溺其中，但到了老年时，职业成就不再是衡量人生的标尺。无论贫穷还是富有，所有老人谈论得更多的，反而是与家人的亲密关系。

在采访写作的一年中，约翰·利兰每个月都要去拜访这六位老人。但随着时间推移，这份特殊采访名单上的人一个个消失，到了今年，接受采访的老人仅剩一位。在去年疫情严重时，约翰·利兰的母亲也在91岁高龄时去世。

今年62岁的约翰·利兰平静地面对这一切，他也想念着他们，“时候到了，你自然要走的。我们都不会永远活着。”平和地接受衰老与死亡，保持乐观，是他那一年学到的智慧。

“无论我们的年龄多大，这本书里丰富而实用的人生经验、见解，都可以指导我们所有人过上幸福的生活。”《纽约时报》畅销书《幸福计划》作者格雷琴·鲁宾如是说。

对话约翰·利兰：

金钱和健康很重要，但不是圆满人生的必要组成部分

第一财经：《长寿的代价》最让人意外的是，六位高龄老人尽管身体状态不断恶化，甚至生活困窘，但他们都很乐观，精通生活的艺术。数百年来，社会都依靠老人获取经验和智慧。为什么现在我们不再聆听老人的智慧了？

约翰·利兰：自上世纪开始，整个世界的运转越来越多地依赖科学技术的进步，出现很多新的思想和新的发现。这些对人类来说都是非常重要的，而且，科技的快速发展有利于年轻人，他们从不会依赖旧的方式。但在这个过程中，我们丢失了一些东西，失去了真正去了解什么是快乐的方式，我把这称为长者的智慧。实际上，无论是先进的科技技术，还是所有的知识渠道，无论是新还是旧观念，都能帮助我们更好地处理生活中面临的情况。

第一财经：我们该像老人一样思考吗？

约翰·利兰：如何像一位老人一样思考，我们可以花一辈子的时间去理解这句话的含义。很多时候，我们不会去尝试改变生活，也不会考虑老人是如何看待生活的，因为我们总认为，自己更了解这些事。一旦我们开始询问长辈的想法，他们就会给我们上课，告诉你他们积攒了一生的智慧——如果我们愿意聆听的话。

我也曾经不愿花时间去聆听老人的建议，我自以为自己知道得很多。但当我开始聆听时，才意识到自己失去了很多，从那时候起，我的生活得到了极大的改善。

在我30岁的时候，我无法做18岁时做的事情，这就是生活。如果我们用“变化”一词来代替“损失”，那衰老、损失都是生活的一部分。

一个人无论到什么年龄，都能利用自己的身体和机会获得最佳的生活。即使在狂风暴雨中，你也能拥有圆满而充实的生活，那些老人就是活生生的证据。金钱和健康很重要，但它们不是圆满人生的必要组成部分，在人生旅程的某个时刻，它们可能会让你失望。但你要看看你拥有的东西，美食、朋友、艺术、温暖和价值，我们只需要选择它们充满我们的生活。

第一财经：无论是社会还是个人，在谈论老龄化时，都充满危机感。你怎么看老龄化社会的困境？

约翰·利兰：我们应该庆祝老龄化社会的到来，它意味着，人类不再是早逝的社会。我们应该拥抱老龄化社会，不该把衰老看作一个需要解决的社会问题，而是一份幸运的礼物。一旦我们实现了这种精神上的飞跃，就可以实现很多事情。

如果我们将老年人视为社会的重要贡献者，就可以承担起为老年人做事的责任，把对老人的关照视为公平的交流，而不是为了公益、慈善的目的。我们应该让老人拥抱这个时代的科技，而不是在他们无法使用年轻人无比熟悉的智能手机时，感觉到沮丧、遗憾、被时代抛弃。

第一财经：相比以往的工作，这一段采访经历对你最大的改变是什么？在迈入60岁以后，你如何面对自己的衰老？

约翰·利兰：这一次采访让我意识到，人生无论遇到什么困难，无论年龄多大，我都会积极选择自己在生活中所扮演的角色。我可以将它们定义为“我”，也可以将其视为我在人生旅途中发生的事情。

我感谢衰老，它让我变得非常有经验，晚年就是这种经验的延续，它是我的下一场冒险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=88605> (来源：第一财经)

老年说法

养老院接连暴雷，被非法集资陷阱捕猎的老人们陷入绝望

我国人口老龄化速度正在持续加快，人们的生活水平也在日渐提高，老人对优质养老服务的需求也在日益迫切，养老院也在努力提高自身服务水平，养老领域发展得欣欣向荣。但随之而来的，是养老领域的非法集资现象屡禁不止，其中也包括一些证件齐全的养老机构。

养老院接连暴雷

在某市，70多岁的陈大爷接到养老院业务员李某的一张传单，开始，陈大爷有自己的养老规划，没指望孩子养老，打算到了年纪再去住养老院，他和妻子也去考察过四五家养老院，没有满意的，只能作罢。2015年前后，业务员李某开始进入陈大爷的生活，每周都到公园看他下棋，时不时送些水果到陈大爷家里，并说：“您的儿子女儿不在您身边的时候，我就是您的儿子，就是您的女儿。”这样，陈大爷对李某也不再排斥，对李某提出到养老院实地考察也答应了。在此后，陈大爷对养老院有何不满，李某也是全方位服务，他的犹豫也彻底消除，把积蓄11万养老金全部投进养老院，因为该养老院规定，预存11万金额以上不仅拥有优先居住权，床位享7折优惠，还能得到一本红色外壳的“永久居住权证”。

该养老院说：“依据不同的投资金额，养老院的服务等级不同，投钱越多，床位费的折扣越高，如果不入住养老院，这笔投资就是床位的预定金，还可以定期分红等等。”

投资以后的老人有两张卡，“老年服务卡”可以让没有住在养老院的老人一个月免费吃住7天，红利会打到另一张卡上，如果到期继续投资，还能得到几百元的补贴，可以在医疗室做理疗，还能在小商店购物。卡上没有银联标识，不能支取，但老人几乎没有动过里面的钱，而且追加投资的老人不在少数。尤其是他们看到养老院大门上挂着“派出所重点保护单位”的牌子，照片墙上还配有相关部门领导的照片。有的老人甚至后悔没有早点来。

老人似乎天然地被屏蔽在所有公共信息之外，早在前一年，邻市接连出现养老院“暴雷”，上万老年人受害，涉案金额十余亿元的资讯爆出，一位老人刚签下该养老院的第四份合同，有人还在亲戚的介绍下投资了20万。

年轻时贷款买房，老了以后将房屋抵押给银行或者保险公司，由银行或者保险公司支付养老费用，从而保障老年人晚年生活衣食无忧，这是国家推行“以房养老”试点的初衷。

而近年来，越来越多的公司打着“以房养老”的旗号，做着“非法集资”的事情，将老人的房产和财产卷席一空。

北京的王阿姨认识了一位自称“以房养老”的项目负责人赵某，对方以“低风险高利息”为诱饵，让王阿姨用房产证找“金主”王某做3个月抵押贷款，再把“贷到的钱借给赵某，3个月期满后，从赵某处收回全部本息，再用本金从王某那里赎回房产证，净赚近50万元的利息”。心动的王阿姨在赵某的指导下，签字并公证了一摞文书，最终她的房屋在其毫不知情的情况下被直接过户，自己无家可归。

类似的事情在江西也发生过，江西南昌有一家名为“天地自然”的养老机构，号称要打造成江西一流的标杆养老企业，仅仅运营了两年多，就招募了几千名会员。可就在今年4月，这家养老机构的负责人一夜之间消失了，公司账户上的钱也所剩无几，老人们这才发现自己上当了。

最后，有人选择退出会员，不过却被对方告知，会员费无法退还，只能换成一张3000元购物券用于购买其平台上的产品。“3000”元换了几只海参和几袋大米，远远高于市场价，只能安慰自己止损了。

北京海证律师事务所律师高级合伙人杜云峰指出，“以房养老”骗局多数涉及“套路贷”，是一种新型的犯罪，一般涉及多方面的法律关系，民事法律关系涉及借款合同纠纷、抵押合同纠纷、房屋买卖合同纠纷等，刑事犯罪方面主要涉及非法吸收公共存款罪、诈骗罪、敲诈勒索罪、非法拘禁罪和故意伤害罪等。

甜言蜜语的“温柔陷阱”

在复盘这些老年人上当的过程中，孝行君认为，老年人上当的原因主要有两个方面的原因，一是缺乏理财知识，而另一个方面则是诈骗机构洞悉了老年人的心理需求，让不少空巢老人感受到了家庭般的温暖，掉进他们精心设计的“温柔陷阱”。

为寻找一个称心的养老机构安度晚年，老人们常常需要“货比三家”，有的老人甚至不远千里到现场感受养老院的服务，考察养老院的环境。为了能让老人掏钱，一些养老机构自然要使出浑身解数。

一些养老机构为了让老人深信不疑，常常在老人身边玩虚情假意的套路，他们利用当前老人大部分空巢、孤独的社会现状，大打“感情牌”，甚至会有一些业务员为老人建立专门的档案，记录下老人的身体状况和日常起居等等。久而久之，业务员就弥补了老人缺少子女关爱的遗憾，和老人感情升温后，他们常常会认老人做干爹干妈，或者以年轻人压力大为由以博得老人的同情，让他们“支持”自己的工作。

还有一些养老机构企业负责人会把自己包装成慈善家、老党员欺骗老人。以养老产业为幌子，一方面国家全面放开养老服务的大背景下，一些不法企业以国家养老战略为幌子浑水摸鱼；另一方面，个别地方政府希望通过招商引资的方式迅速做强养老产业。但据公开资料显示，涉嫌非法集资的高端民营养老机构成为了政府的招商引资项目。为此，这类机构开业时会专门邀请政府工作人员出席，并将开业的照片挂在企业大门和企业网站的显眼位置，让不少受害老人深信不疑，老人住进去之后各种套路，“会员制”、“折扣卡”等等，让老人应接不暇，负责人只需等到时机成熟后捐款跑路，在一些案例中，甚至有些骗子跑路前夕还在举办年会，诉说自己对养老事业和慈善事业的热爱。

如何让老人安度晚年，避免非法集资的陷阱？

老人因为投资养老院存款全无，老人因为“以房养老”无家可归，老人因为养老院所谓的“投资分红”而跳楼自杀，这样的行为在近几年层出不穷，那么，我们身边的老人该如何避免上当受骗呢？

首先，民营养老机构普遍存在“拿地难、融资难、补贴难”等发展瓶颈，他们的负责人集资一开始也许并不是为了跑路，而是想借老人的钱进行融资驱动，然后反哺到养老机构，在融资的过程中资金链断裂，造成破产。

所以，基层政府相关部门应对集资型养老机构应采取金融监管，应定期查看养老院的股权变化、经营账目、资金往来等。应进一步加大对养老产业发展的引导扶持，针对融资难问题，应鼓励金融机构从抵押担保、创新信贷等方面入手，让正规的民营养老机构不再融资难。

其次，应加大防骗知识的宣传力度，正如上文所言：“老人似乎天然地被屏蔽在所有公共信息之外。”他们不会使用智能手机、电脑等等，甚至有的老人连电视都很少看，他们在骗子循循善诱精心策划的高明骗术下，不知道外界已经有无数老年人因此后悔不迭，仍然前仆后继的“上了贼船”。

所以，基层政府和社会爱心组织应加大对防范“非法集资”诈骗相关的宣传力度，及时让老年人了解骗子的骗术。

最后，老年人自己要有防骗意识，管理好自己的财产，不要贪小便宜，不要被骗子的甜言蜜语所蒙蔽，成为骗子的捕猎对象。

所以，作为儿女，要多多陪伴家里的老人，让老人的寂寞少一点。老人随着衰老、生命力的流逝，认知水平的下降，陪伴他们的只有我们和抗日神剧以及那些老旧的磁带。所以，我们应该对他们更好一点，毕竟他们也曾那么强壮和聪明，为我们铺路，才有了我们的现世安稳。

一个老人可能会老死，可能会病死，可能会死于意外，但有的老人死于欺骗，而欺骗他的是他寄托人生最后希望的养老院，才是真的让人绝望。当他们被人用轻巧的诡计骗走几十年的积蓄的时候，只能心力交瘁甚至自杀，让人心生恶寒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=88615>

(来源：陕西法治网)

政府购买服务

江苏：阜宁县2021年政府购买居家养老服务招标公告

招标公告

项目概况

阜宁县2021年政府购买居家养老服务招标项目的潜在投标人应在<http://221.231.107.42>/获取招标文件，并于2021年3月11日9点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：FNZFCG【2021】2号

2.项目名称：阜宁县2021年政府购买居家养老服务

3.预算金额：1719.816万元

4.最高限价：服务单价20元/小时，总价一标段619.944万元，二标段549.936万元，三标段549.936万元。

5.采购需求：阜宁县购买居家养老服务项目，拟分三个标段。

第一标段：阜城街道、沟墩镇、陈良镇、花园街道、吴滩街道、金沙湖街道，预测政府购买服务对象11704人，采购预算619.944万元。

第二标段：三灶镇、郭墅镇、新沟镇、硕集社区、陈集镇、芦蒲镇、羊寨镇，预测政府购买服务对象9958人，采购预算549.936万元。

第三标段：东沟镇、益林镇、古河镇、罗桥镇、兴兴社区、板湖镇，预测政府购买服务对象10210人，采购预算549.936万元。

主要内容：为范围内符合购买服务政策的老年人提供包括助洁、助餐、助浴、助急等服务，以及居家养老服务站和日间照料中心运营服务，并拓展社会服务对象。具体要求详见采购文件。

6.合同履行期限：服务期为一年，具体开始日期以采购人书面通知为准。

7.本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

- 1.1具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他社会组织的营业执照等证明文件）；
- 1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供2019年度的财务报表（财务报表至少应包括资产负债表、利润表）；2020年1月1日以后成立的供应商，可不提供财务报表】；
- 1.3有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2019年1月以来任意一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）；
- 1.4具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明）；
- 1.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明）。
- 2.其他资格要求：
 - 2.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 三、获取招标文件
时间：2021年2月18日8:30至2021年2月24日19:00（北京时间，法定节假日除外）
地点：本项目在网上报名购买和下载采购文件，各潜在投标人登陆网上报名系统（网址为：<http://221.231.107.42/>）进行操作。因报名购买采购文件前需注册完善单位信息并提交审核，请注意文件发售截止时间。（特别提醒：1、报名信息审核时间分为四个时段：每日8：30、11：00、14：30、17：00。2、投标人报名信息提交后，无需电话联系我单位工作人员，在规定时间内，工作人员自动对各投标人提交的信息进行审核。
- 3、如有当日报名结束的项目，且投标人在17：00以后提交的，可以电话联系我单位工作人员，18：00以后提交的到下一个工作日审核。咨询电话：0515 - 89791606）。
- 方式：网上下载
售价：0元/份。请各潜在投标人在上述规定的时间内购买和下载采购文件。（由于采购文件发售系统，无法识别0元支付，故采购文件系统中询价文件售价为0.01元，投标人在参与投标时，可以凭单位支付证明办理退还手续）
 - 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
提交投标文件截止时间：2021年3月11日09点00分（北京时间）
地点：阜宁县公共资源交易中心（香港路549号，阜宁县行政审批局负一楼）开标厅。
 - 五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
 - 六、其他补充事宜
 - 6.1本项目履约保证金为中标价的5%。
 - 6.2因疫情防控需要，投标人递交投标文件的人员需佩戴口罩，体温正常；进入开标室的人员，还须出示苏康码（绿码）。
 - 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
 - 1.采购人信息
名称：阜宁县民政局
地址：阜宁县城南大厦A座5楼
联系方式：18052968200
 - 2.采购代理机构信息
名称：江苏汇诚投资咨询管理有限公司
地址：阜宁县徐州路864号
联系方式：18021800138
 - 3.项目联系方式
项目联系人：曹女士曹力
电话：18052968200/18021800138
 - 4、监管部门：阜宁县财政局政府采购科
联系人：王柱
电话：0515-69917082
2021年2月18日
信用承诺书.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88622>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考